

# Viajar a trabalho é mais fácil com o TripSource.

Seu melhor companheiro de viagem, o TripSource® mantém você organizado, informado e em conformidade com as diretrizes de sua empresa. Você terá acesso instantâneo aos detalhes da viagem, opções de reserva, lembretes de check-in, notificações de voo em tempo real, alertas de risco, compartilhamento de itinerário e muito mais.

Chega de papéis. Chega de e-mails. Tudo de que você precisa em um só lugar. Pense naquela reunião importante, não em como você fará para chegar lá. Com o TripSource, você pode se preocupar em impressionar os clientes. Nós cuidamos do resto.



# É muito fácil começar.



Baixe o aplicativo do TripSource® para iPhone ou Android e toque em “Cadastrar-se” ou acesse tripsource.com e clique em “Registrar-se”.



## Registre-se em quatro etapas simples.

1. Insira seu **endereço de e-mail corporativo**.
2. Crie uma senha.
3. Leia e aceite os Termos e Condições.
4. Clique no link de verificação no e-mail de confirmação e tudo pronto!

### Problemas durante o cadastro?

Acesse nossa [página de ajuda](#).

### Dúvidas?

Acesse nossa [página de Perguntas Frequentes](#).

Você também pode acessar o TripSource em [tripsource.com](https://tripsource.com).

*O tema principal deste guia é o aplicativo do TripSource, entretanto o serviço pode ser acessado por meio de qualquer dispositivo ou pelo computador. Consulte a última página para mais informações.*

# Você se registrou no TripSource!

Depois de fazer sua primeira reserva, você terá acesso a todos os detalhes da viagem imediatamente. Basta acessar sua conta, visualizar o resumo no painel de viagens e ver os detalhes na linha do tempo da viagem.

**Veja a seguir algumas dicas e truques para aproveitar ao máximo o TripSource!**

## Perfil e preferências

Armazene com facilidade suas informações de perfil e preferências de viagem, incluindo detalhes de pagamentos seguros e informações de programas de fidelidade.

## Compras e reservas

Reserve\* sua viagem usando o TripSource para obter as melhores tarifas, a melhor seleção e a melhor experiência.

## Gerenciamento de itinerário

Modifique e compartilhe facilmente suas viagens com outras pessoas. Em seguida, sincronize-as com seu calendário para criar um itinerário organizado.

## Clicar para ligar e cancelar a viagem\*

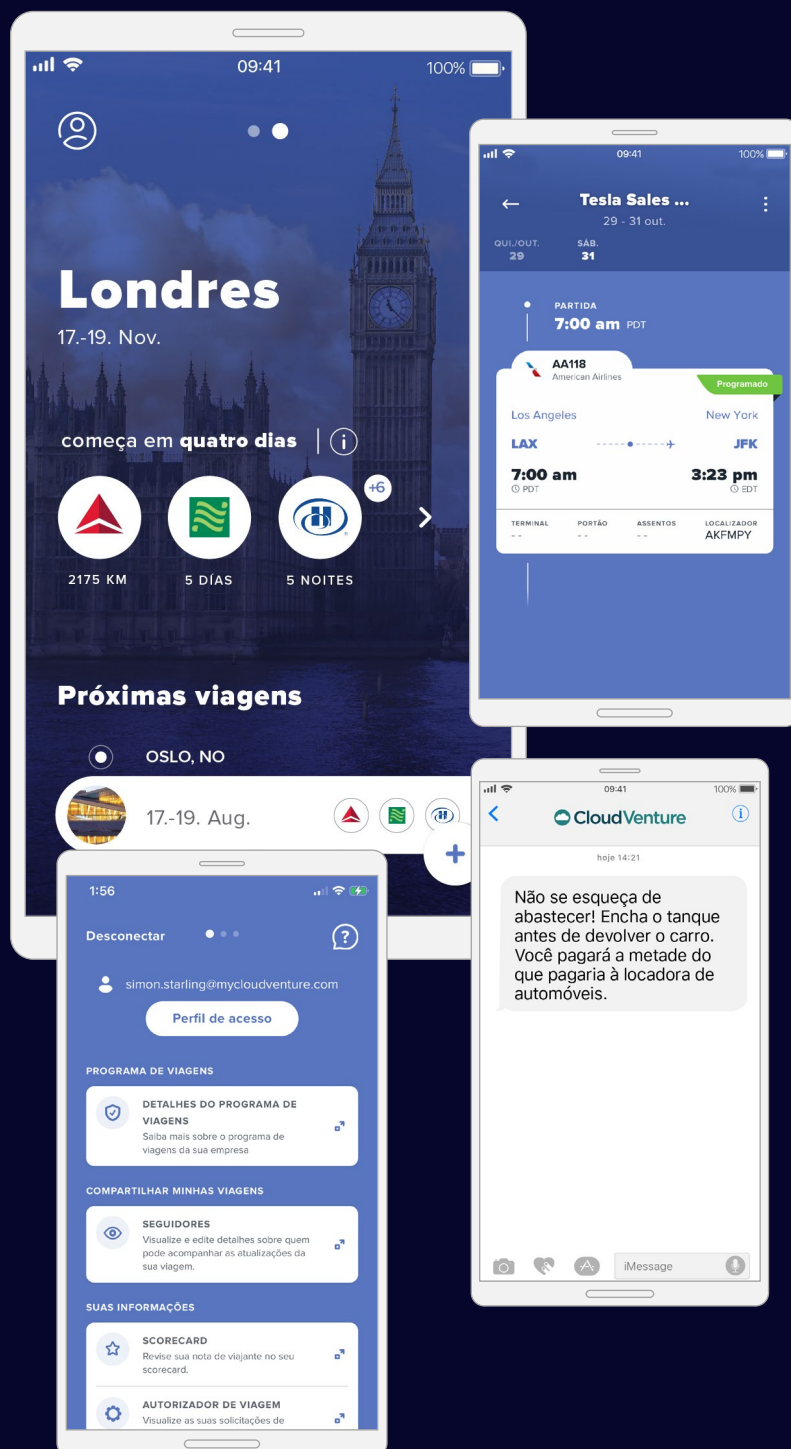
Clique para ligar e falar diretamente com um agente em apenas um clique. E, se precisar, você também pode cancelar sua viagem. Basta tocar em “cancelar viagem”!

## Mensagens

Receba notificações relevantes antes, durante e após a viagem, e gerencie com facilidade quais notificações deseja receber.

Você é um solicitante de viagens?  
[Clique aqui](#) para saber como começar!

*\*Disponível em certos mercados;  
requer a participação da empresa.*



# Sente-se, aperte os cintos e **boa viagem.**

As viagens reservadas pela BCD Travel são carregadas automaticamente. Pode levar até 30 minutos para que sua viagem seja exibida após a reserva.

Quando sua primeira viagem for reservada, seu itinerário aparecerá automaticamente em uma visualização simplificada da linha do tempo.



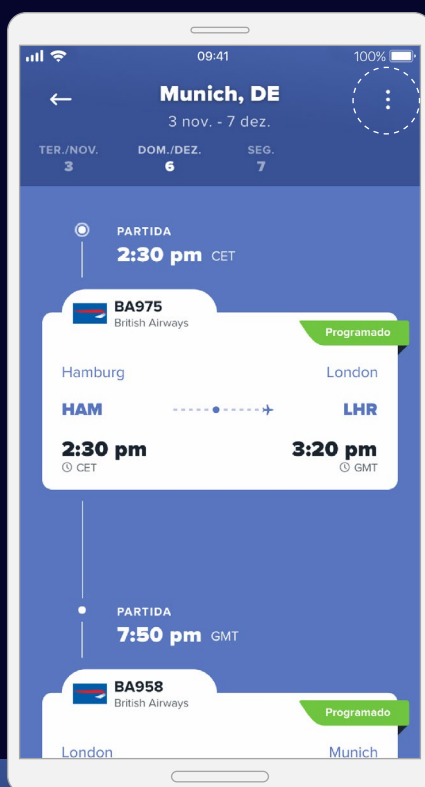
**Toque** para acessar sua linha do tempo.

## Compre. Reserve\*. Viaje.

Reserva de voos, hotéis e veículos na palma das suas mãos.

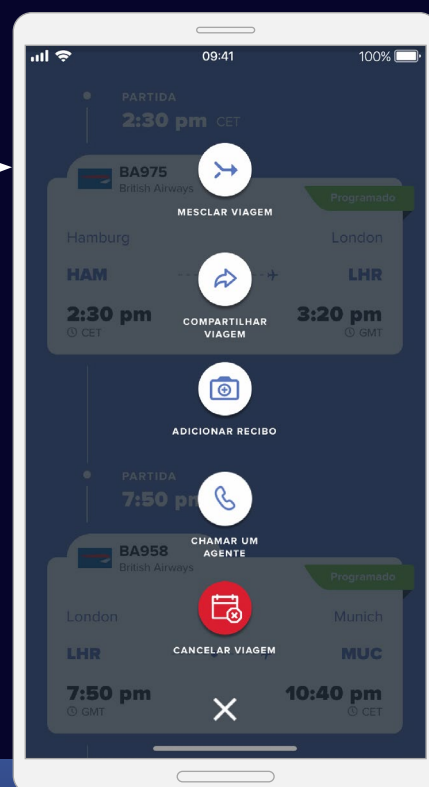
## Todas as suas viagens em um só lugar.

Deslize para baixo na página inicial para ver viagens futuras e passadas (armazenadas por 60 dias).



## Detalhes, detalhes, detalhes

Um modo de exibição de linha do tempo mostra todos os detalhes da sua viagem, junto com atualizações de mensagens, opções de reservas e serviços e muito mais. Isso garante que as informações sejam relevantes e possam ser acessadas facilmente.



## Compartilhar informações da viagem

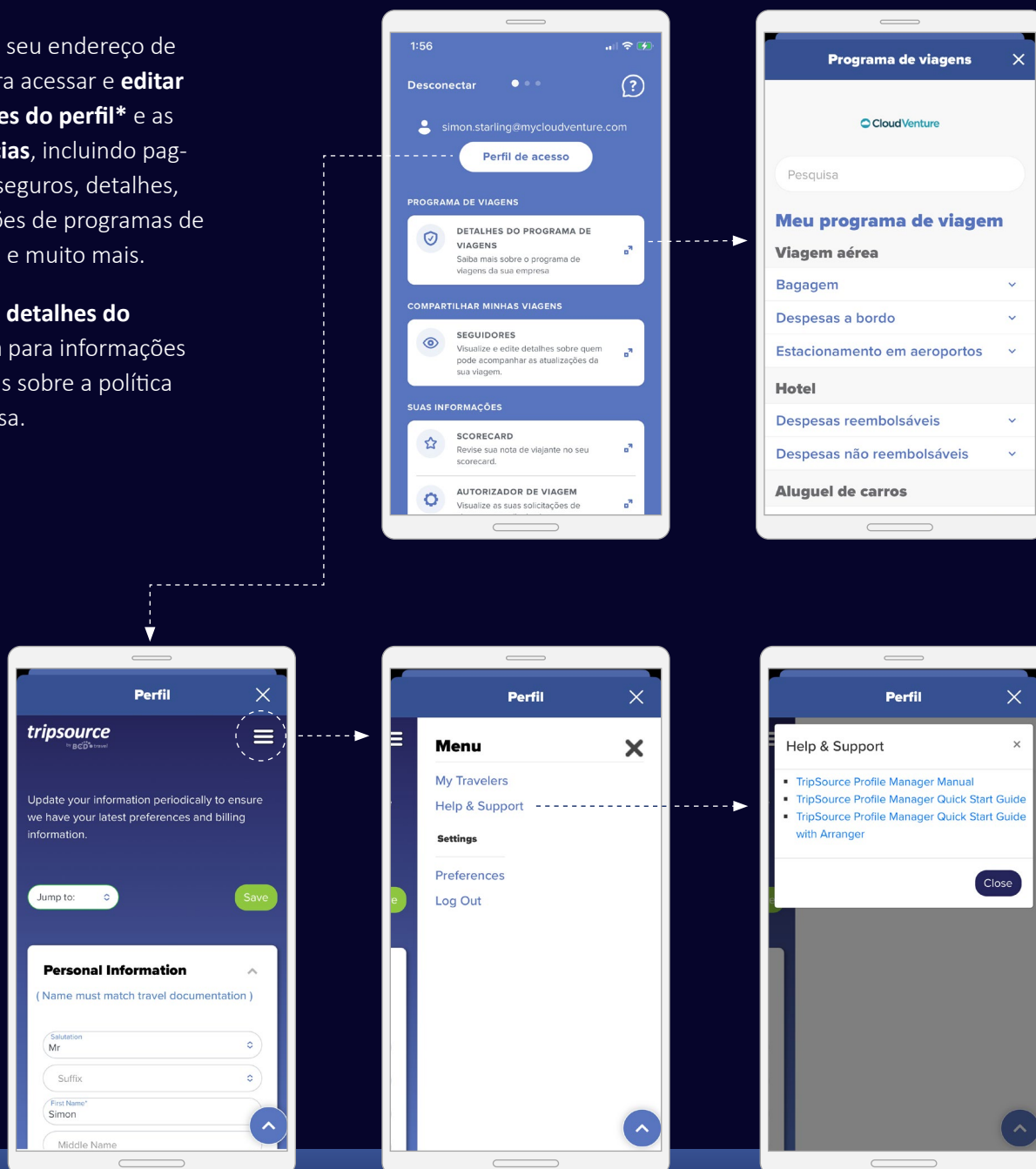
Compartilhe sua viagem com outras pessoas para mantê-las atualizadas sobre seu deslocamento e eventuais mudanças.

# Acesso rápido às informações de que você precisa.

Armazene com facilidade suas informações de perfil e preferências de viagem, incluindo detalhes do programa de viagens, em um só lugar.

Toque em seu endereço de e-mail para acessar e **editar os detalhes do perfil\*** e as **preferências**, incluindo pagamentos seguros, detalhes, informações de programas de fidelidade e muito mais.

Toque em **detalhes do programa** para informações detalhadas sobre a política da empresa.



Algumas páginas estão apenas em inglês.

\*O acesso ao perfil exige ativação e está disponível para clientes do TSPM 2.0.

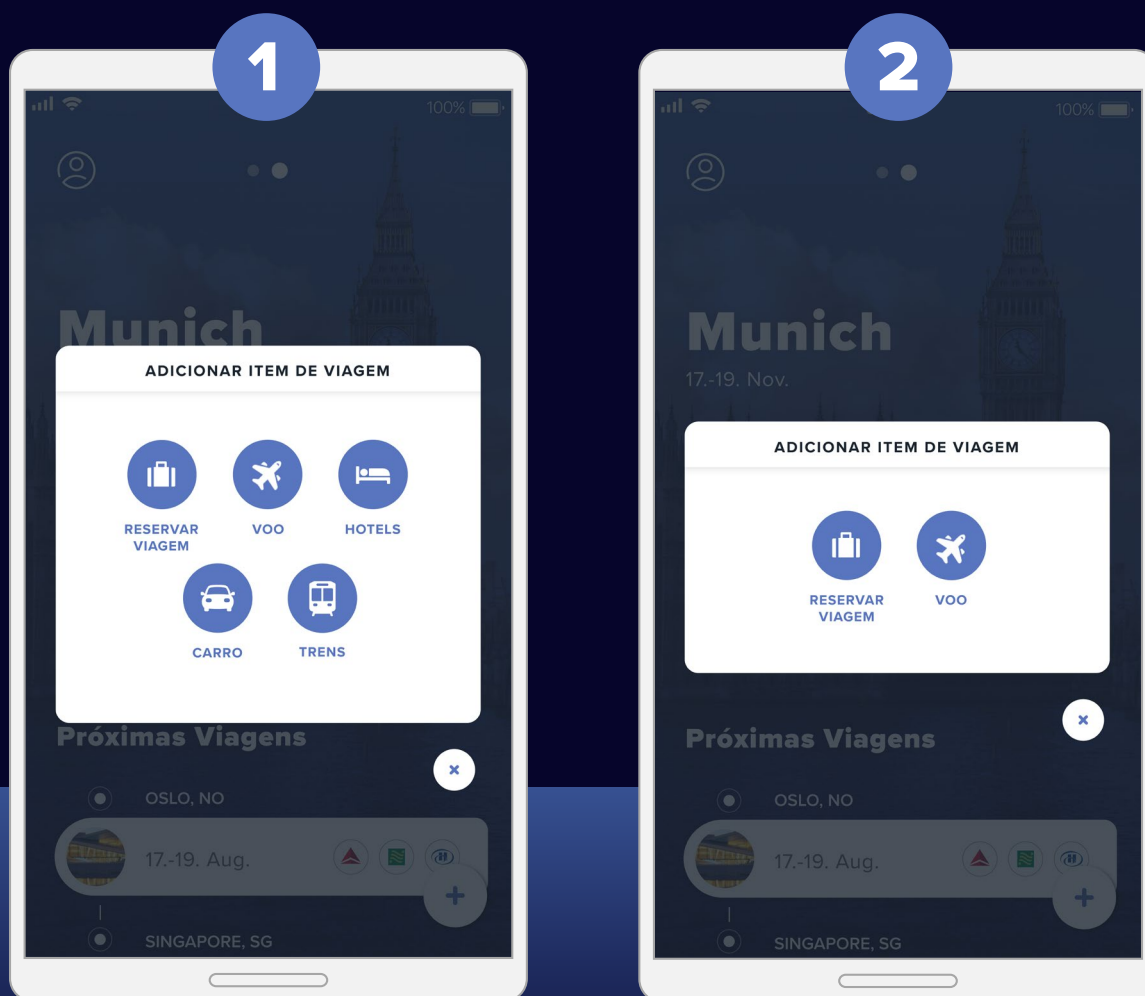
# Compre. Reserve. Viaje.

Reserve seu hotel favorito e um veículo e selecione um voo em apenas alguns minutos.

**Existem duas formas de reservar sua viagem no TripSource:**

1. Reservar diretamente no aplicativo.
2. Usar a ferramenta de reservas preferencial da sua empresa, sem acessar contas adicionais.

Em ambos os casos, as tarifas e as taxas da sua empresa já foram carregadas, portanto é muito fácil fazer reservas em conformidade com as políticas.




A configuração vista será de acordo com as definições da sua empresa.



# Compre. Reserve. Viaje. Contínua


## Reserva de hotel



Para **adicionar um hotel** à sua viagem, toque em  e selecione um hotel.

**Pesquise** por aeroporto, cidade, hotel, local do escritório ou distância da sua localização.

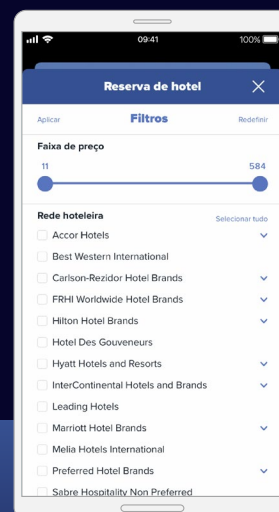
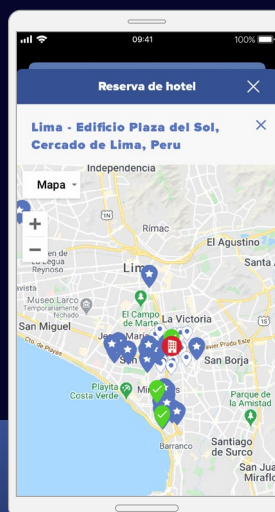
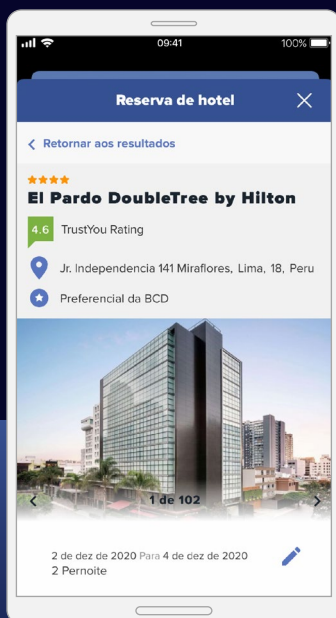
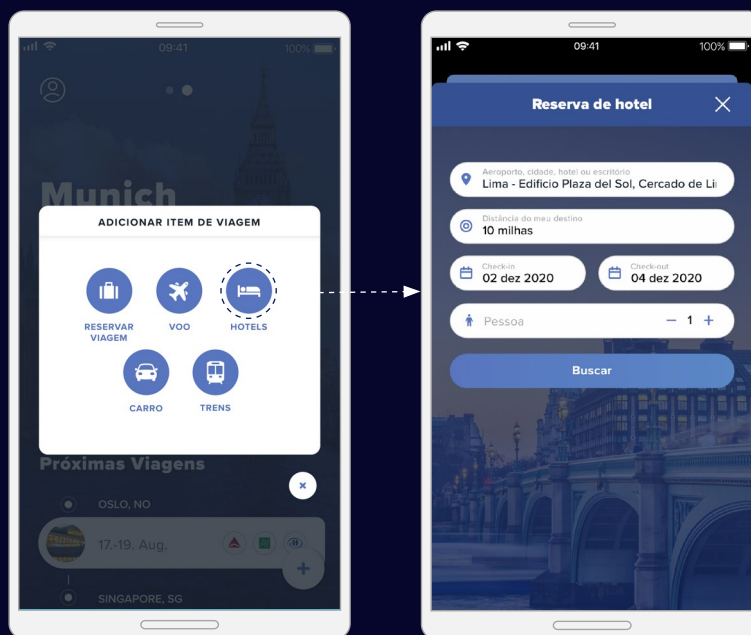
Adicione suas datas de check-in e check-out e informe quantas pessoas estarão hospedadas.

Toque em Pesquisar, e os resultados serão exibidos.

Selecione seus hotéis **favoritos** tocando no ícone .

**Os hotéis preferenciais da empresa** serão marcados com um  e **os hotéis preferenciais da BCD Travel** serão marcados com uma .

Depois de selecionar um hotel, escolha a tarifa e confirme.



**Exiba os resultados** em uma lista ou em um mapa.

**Filtre os resultados** por comodidades, como café da manhã e Wi-Fi.

# Compre. Reserve. Viaje. Contínua

## Locação de veículos

Para **adicionar um carro** à sua viagem, toque em **+** e selecione um carro.

Insira um local de retirada, data e hora de retirada e data e hora de devolução.

Selecione sua **locadora** na caixa suspensa e insira seu número de fidelidade.

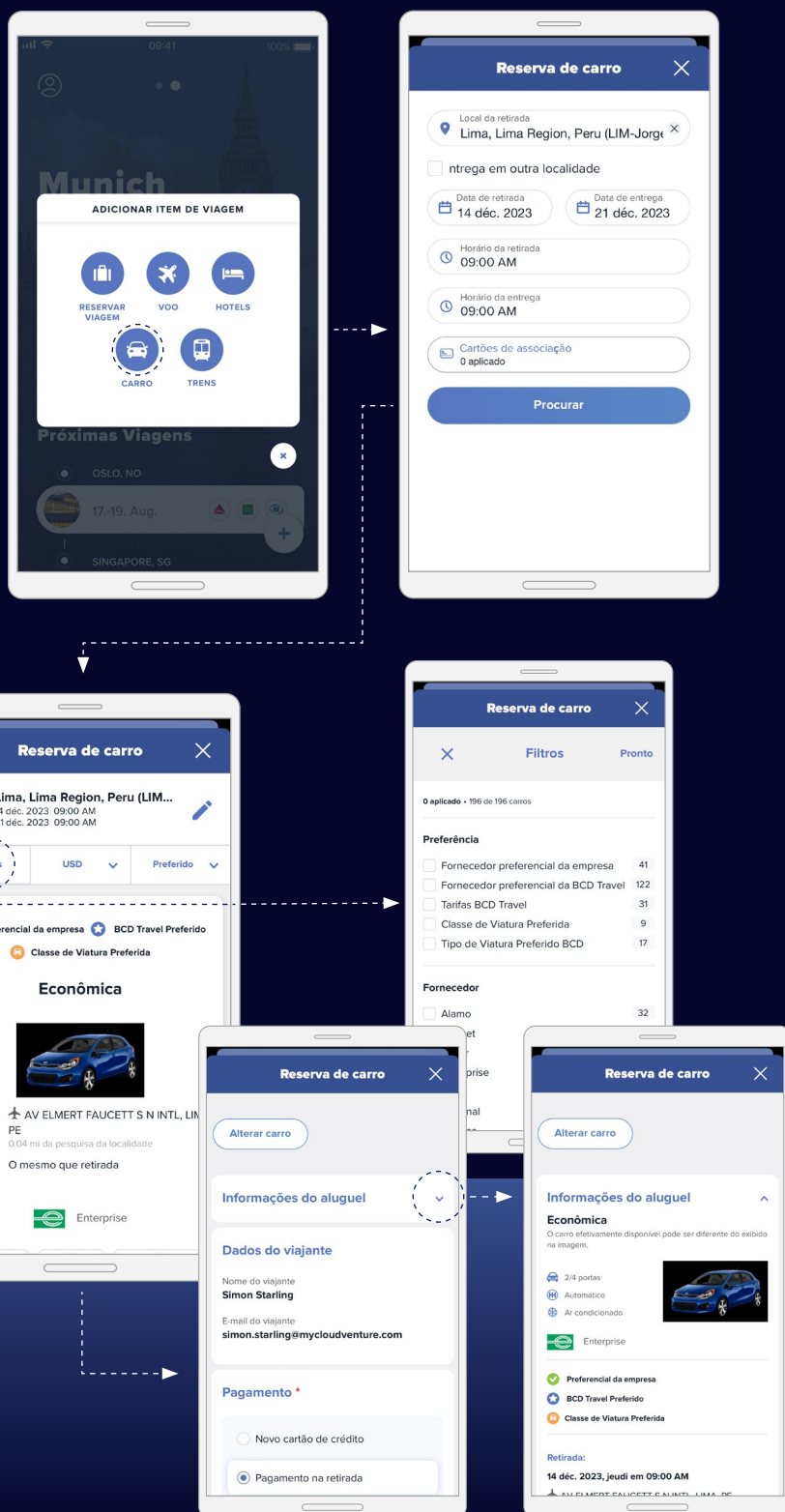
Toque em **Pesquisar** e os resultados serão exibidos, incluindo modelo, detalhes e preço do carro.

Você pode **filtrar os resultados** por fornecedor e/ou categoria do veículo, e você pode **classificar** por preferência, distância ou preço (alto para baixo ou baixo para alto).

Toque em **mais detalhes** para exibir informações de pagamento, tarifa e taxas do veículo, características do veículo, o que está incluso na locação e onde retirar o automóvel.

Selecione o carro que deseja alugar e você será levado à página de confirmação.


Depois de inserir seus dados de pagamento, toque em “Alugar agora”, e você verá o preço total e o número de confirmação. Essas informações serão adicionadas automaticamente à sua viagem.





# Compre. Reserve. Viaje. Continua

## Reserva de voo

Para **adicionar um voo** à sua viagem, toque em  e selecione um voo.

Selecione entre ida e volta, ida ou várias cidades e insira a origem, destino, data e hora de viagem. Adicionar critérios de pesquisa adicionais, toque em “Busca avançada”.

Toque em “Pesquisar”, e os resultados serão exibidos, incluindo companhia aérea, horários de voo e preços.

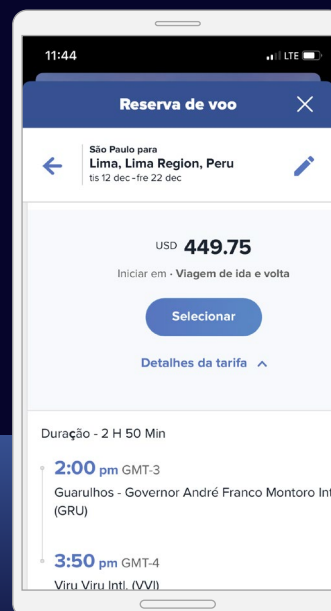
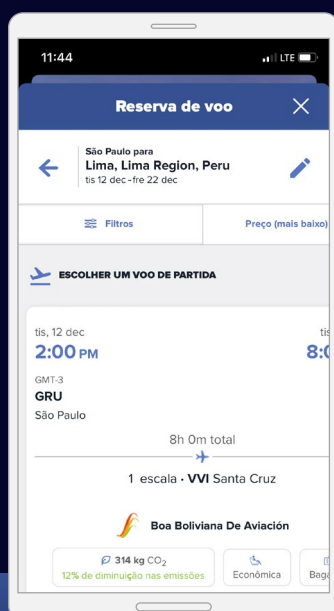
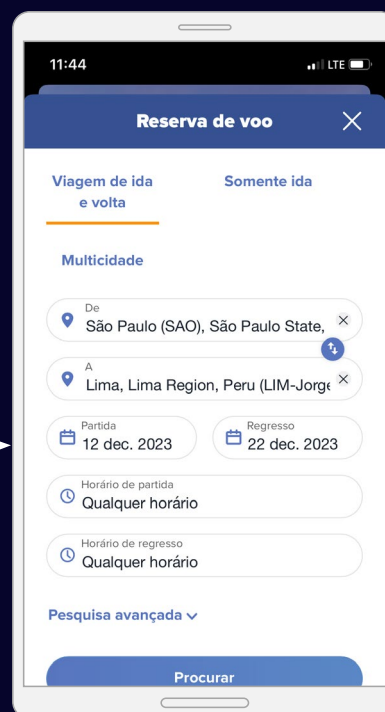
**Selecione o voo** que você deseja reservar, incluindo os voos de ida e de volta de sua preferência.

Selecione uma das **ofertas de serviços adicionais** para incluir reserva de assento avançada e bagagem despachada.

Toque em “Continuar” para escolher seu assento.

Veja a disponibilidade de assentos no diagrama, escolha seu assento e toque para confirmar.

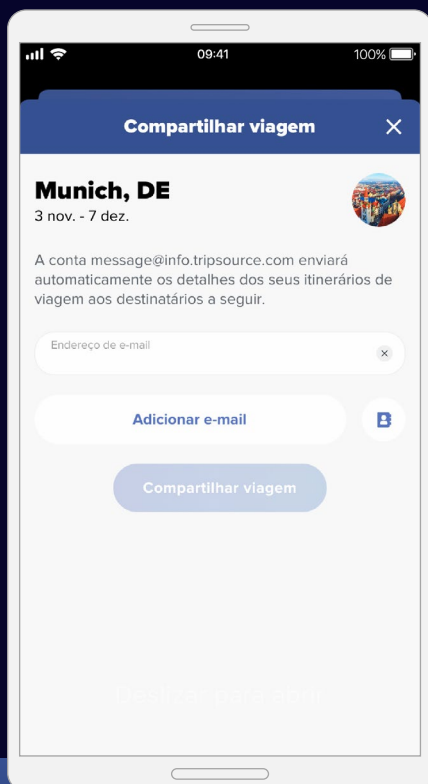
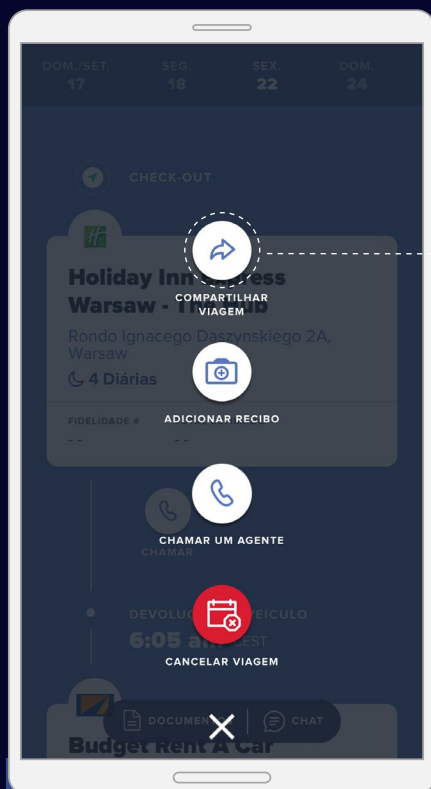
Depois de confirmar, você será levado à página de confirmação.



Mesmo se a reserva de voos não estiver ativada para sua empresa, você ainda poderá pesquisar voos e visualizar cronogramas com facilidade.

A funcionalidade de reserva está disponível em mercados selecionados e requer a participação da empresa.

# Gerenciar detalhes da sua viagem.



## Compartilhar sua viagem

Compartilhe sua viagem com outras pessoas para mantê-las atualizadas sobre seu deslocamento e eventuais mudanças.

## Sincronização de calendário

Deslize para a esquerda na página inicial para se inscrever no calendário da viagem e nunca perder nenhuma atualização.

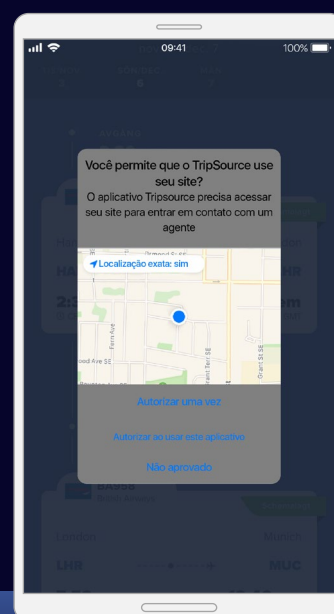
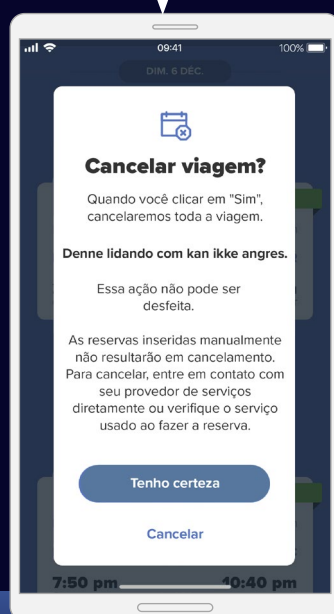
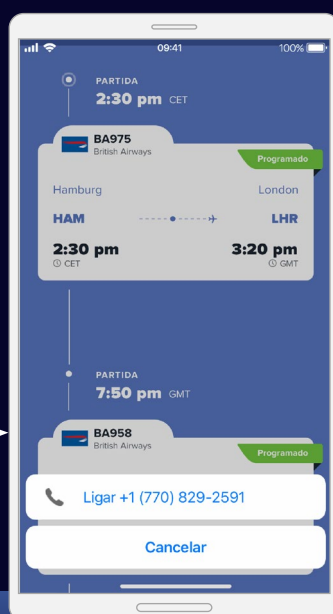
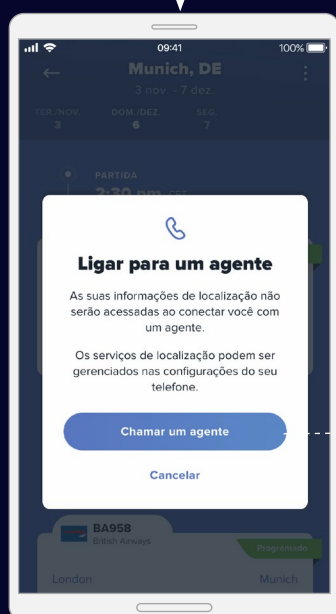
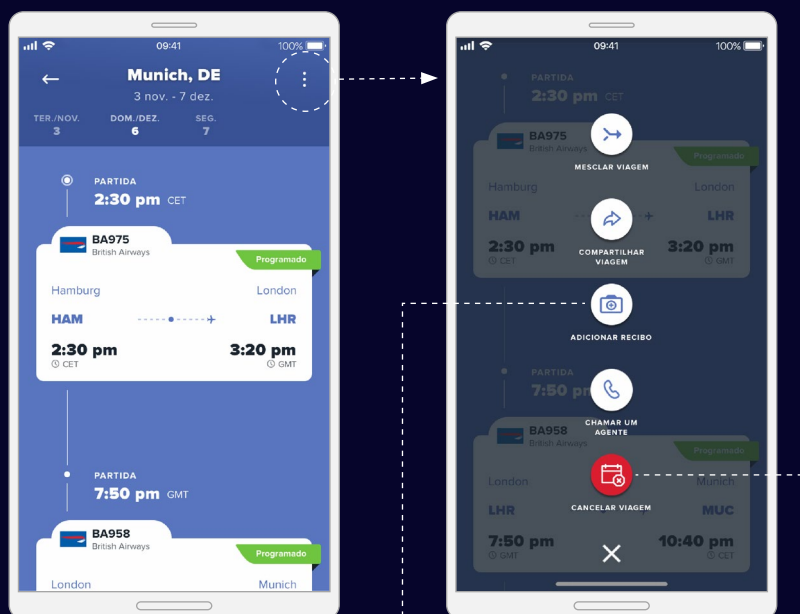
*Sincronização de calendário só está disponível no iOS.*

# Clique para ligar para um agente ou cancelar a viagem completamente.

Precisa falar com um agente ou cancelar a viagem inteira?

A funcionalidade\* **clique para ligar** do TripSource permite que você fale com um agente e obtenha assistência imediata. É possível acessar um agente pelo aplicativo 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A funcionalidade\* **cancelar viagem** do TripSource permite que você cancele a viagem inteira com um só clique. Se faltarem menos de quatro horas para o horário da sua viagem, você será solicitado a ligar para um agente.

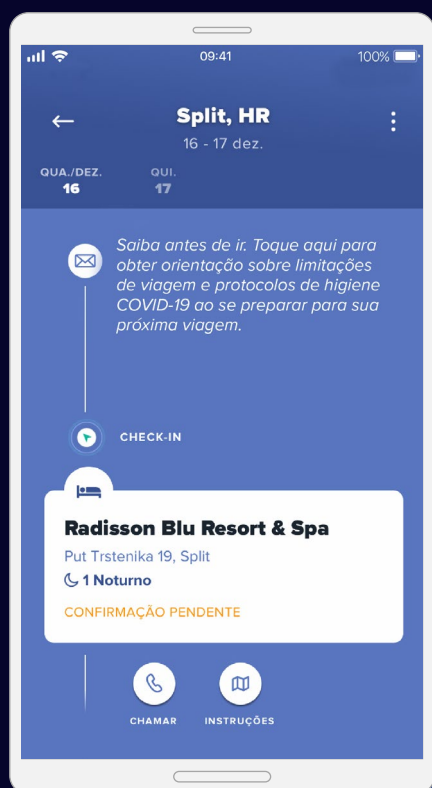


Caso selecione "Cancelar viagem", você receberá uma notificação de cancelamento pendente.

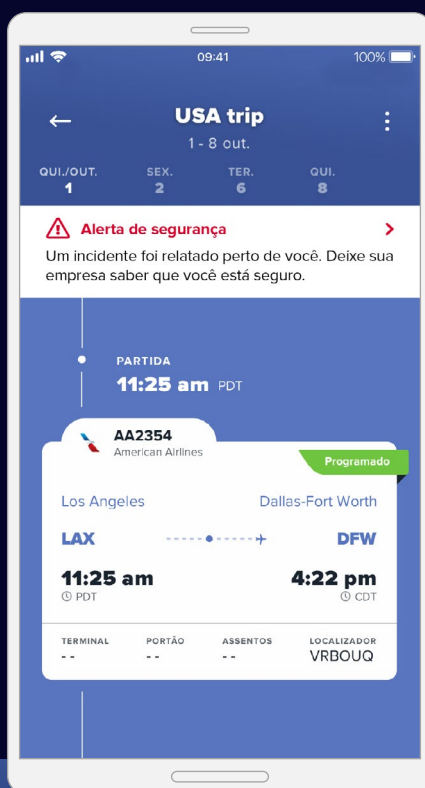
Caso você esteja utilizando o aplicativo pela primeira vez, será solicitado o acesso à sua localização.

# Fique sempre informado ao longo do caminho.

Obtenha informações relevantes sobre suas viagens no momento certo.

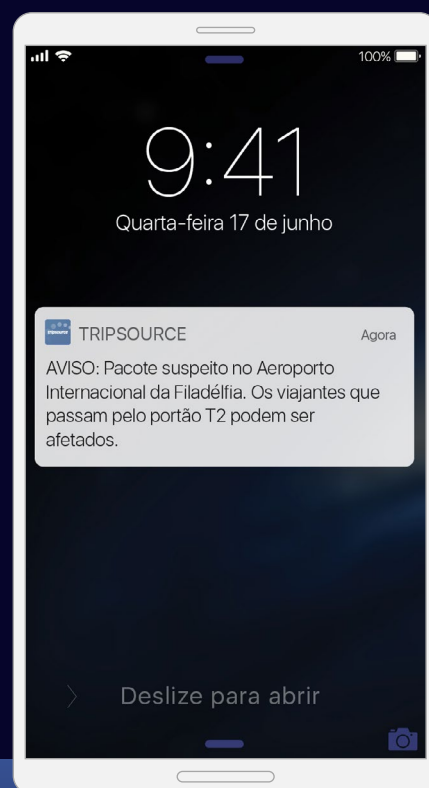


O TripSource vai informá-lo sobre alterações durante a viagem por meio de atualizações, alertas de risco e notificações de resposta de emergência.



As atualizações de viagem fornecem informações sobre o voo atualizadas a cada minuto, permitindo que você acompanhe atrasos, mudanças de portão e cancelamentos.

Ative as notificações tocando em Conta > Gerenciar notificações.

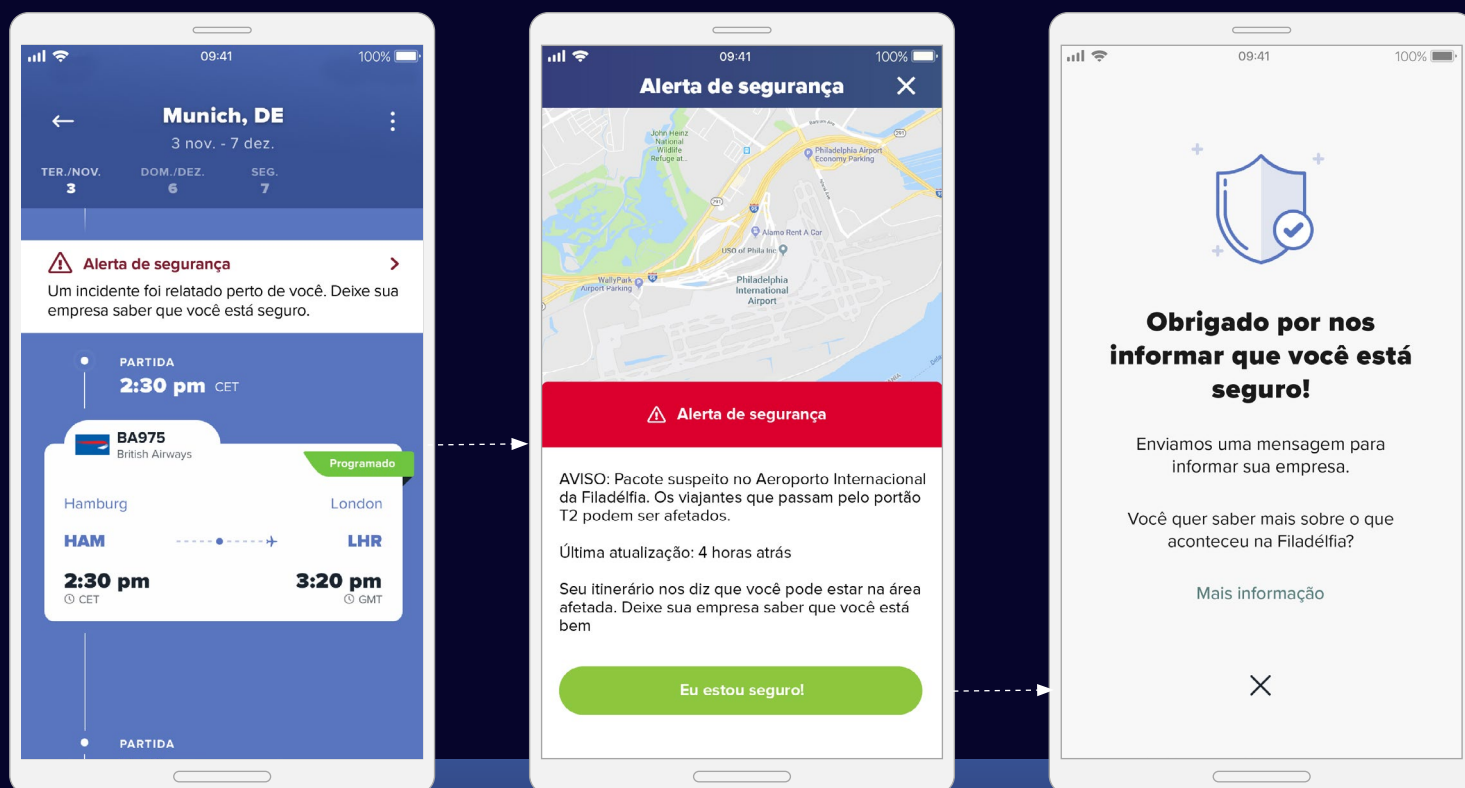


Os alertas de risco serão enviados automaticamente sempre que um evento de segurança, clima ou transporte puder afetar sua viagem, para que você se mantenha seguro e bem informado.

# Fique sempre informado ao longo do caminho.

Continua

Serão enviadas notificações de resposta de emergência\* se ocorrer algum incidente em um raio de 80 km da localização do seu itinerário que represente risco significativo ou possibilidade de lesão ou fatalidade.



As notificações são enviadas diretamente para seu telefone e são exibidas na linha do tempo da viagem.

Acesse um resumo rápido do incidente.

**Avisue sua empresa de que você está em segurança.**

Sua empresa receberá um relatório indicando as respostas individuais.

Leia mais sobre o incidente.

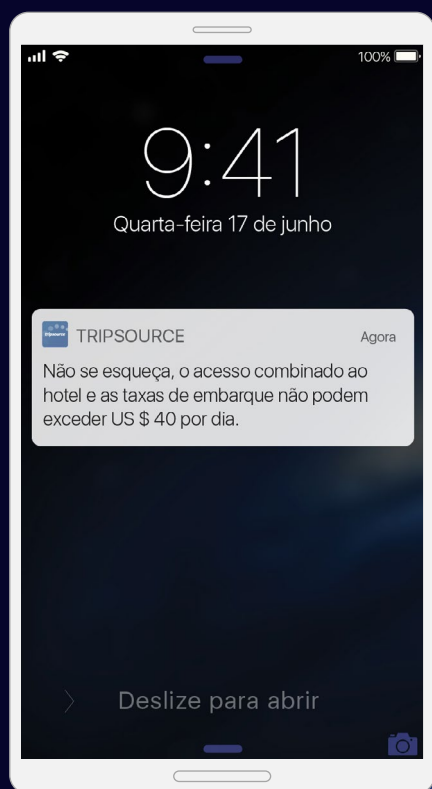
\*Essa funcionalidade requer a ativação da empresa.

# Fique sempre informado ao longo do caminho.

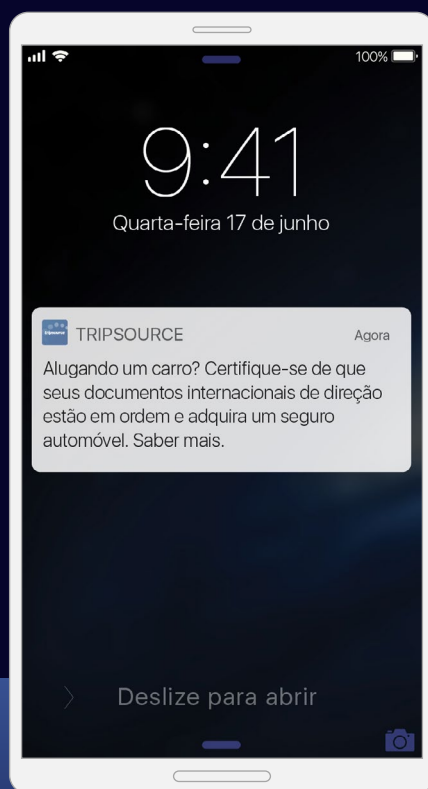
Contínua

**Envio de mensagens sobre políticas.** Receba notificações push durante sua viagem para garantir que você se mantenha em conformidade com as políticas.

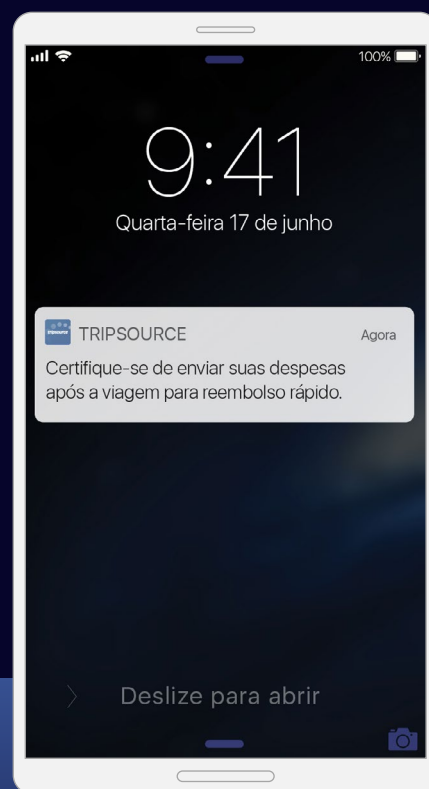
O programa de viagens, os dados de contato e as informações de segurança da sua empresa estão todos no TripSource para que você sempre tenha acesso a informações importantes na palma das mãos.



Receba lembretes sobre restrições e limitações enquanto viaja.



Esteja por dentro de políticas da empresa criadas para manter a sua segurança enquanto viaja.



Receba lembretes sobre relatórios de despesas.

*\*Essa funcionalidade requer a ativação da empresa.*

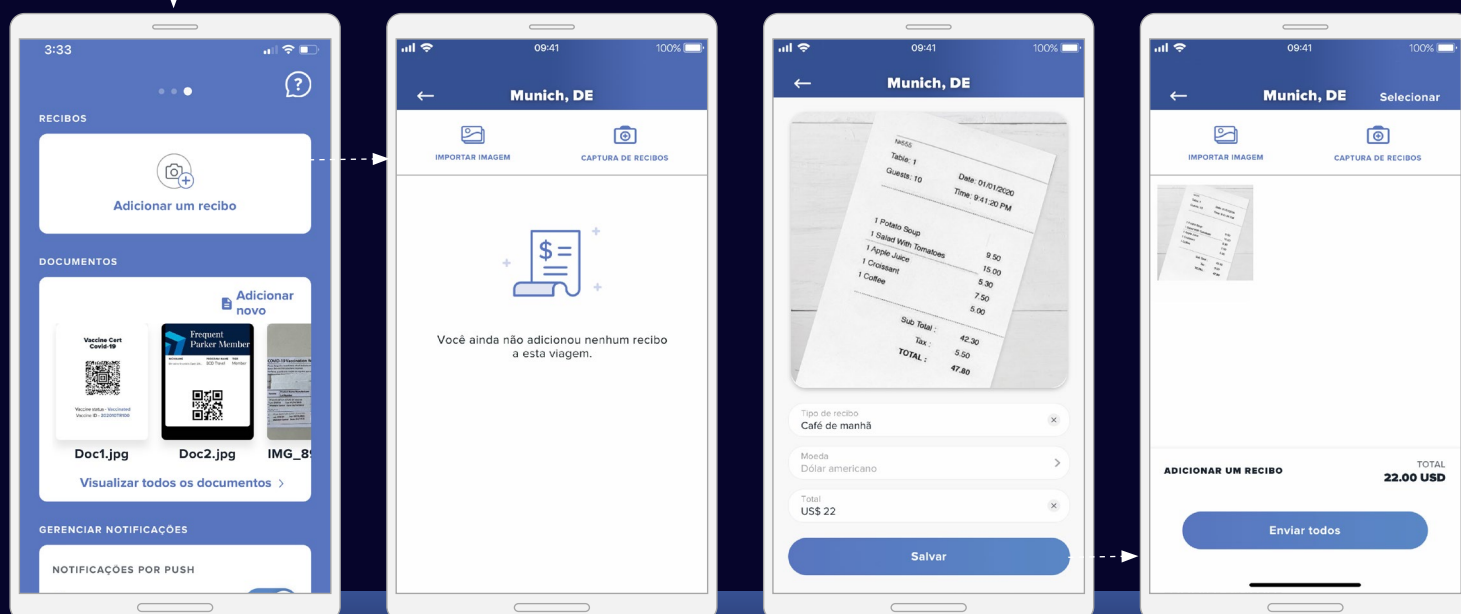
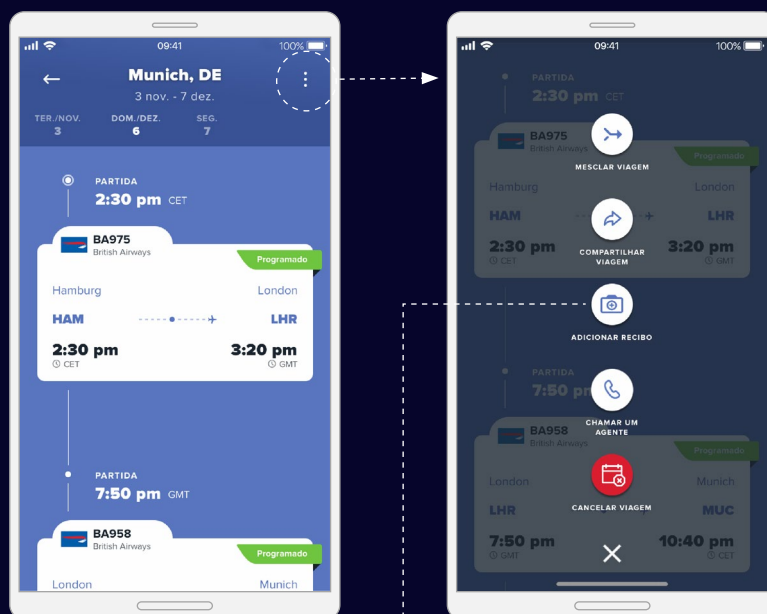


# Copie e envie recibos.

Mantenha suas despesas de viagem organizadas. Tire uma foto\* e envie os recibos diretamente ao seu provedor de gerenciamento de despesas.

Basta **adicionar um recibo**, escolher a viagem com a qual o recibo está relacionado e, **ou importar** uma imagem da sua câmera, **ou capturar** o recibo diretamente por meio do aplicativo.

Depois de carregar a foto, selecione o **tipo de recibo**, a **moeda** e o **valor em dólares**, e salve as informações. Depois de carregar todos os recibos, você poderá enviá-los **diretamente para a** ferramenta de gerenciamento de despesas. Fácil assim!



\*Confirme se sua empresa e seu país aceitam fotos de recibos antes de usar essa funcionalidade.

# Encaixe e salve documentos.

As informações de que você precisa para viajar com confiança estão ao seu alcance com o Document Vault.



Tire fotos facilmente e carregue documentos de viagem, detalhes de seguro de viagem e muito mais. Todos os documentos que você pode precisar ao longo do caminho - em um só lugar.

Basta **deslizar para a esquerda** na tela inicial. A partir daí, você pode **selecionar 'Ver todos os documentos'**, **visualizá-los individualmente** e **adicionar novos documentos** através de seus arquivos, câmera ou galeria de fotos.

# Detalhes da viagem no idioma de sua preferência.

O TripSource atualmente está disponível em inglês, francês, alemão, espanhol, português (Brasil), sueco e norueguês.

Para alterar a definição de idioma no **iPhone**, acesse Configurações > Geral > Idioma e região.

No **Android**, deslize para baixo para ver o menu de seleção rápida.

Toque no ícone de engrenagem > configurações > Gerenciamento geral > Idioma e entrada > Idioma.

## Viaje!

Acesse os detalhes da viagem, reserve com as melhores tarifas, receba notificações sobre o voo em tempo real e muito mais! Baixe o aplicativo do TripSource® hoje mesmo!



# Uma experiência perfeita.

Acesse sua conta em **tripsource.com** em qualquer dispositivo para ter a mesma experiência ideal.

**Ferramentas fáceis de usar** estão disponíveis na barra de navegação. Veja suas viagens e mensagens, gerencie viagens compartilhadas e busque por voos.

**Reserve\* seu voo, hotel e automóvel por meio do TripSource** para as melhores tarifas, seleção e experiência.

**Gerencie** sua conta e acesse seu perfil.

The screenshot displays the TripSource web application interface. At the top, there's a navigation bar with 'CloudVenture', 'Viagens', 'Programa de viagens', and 'Reservar'. On the right, there are links for 'Trip Authorizer', 'Organizador', a notification badge for '99+', and a user profile icon. The main content area is divided into three sections. The left section, titled 'Seguintes' (Upcoming), lists five trips: Portland, OR (starting in 8 days), Warsaw, PL (starting in 19 days), Luxembourg, LU (starting in 20 days), Denver, CO (starting in 1 month), and Cleveland, OH (starting in 7 months). The middle section shows a detailed view of the 'Portland, OR' trip, including dates (Sept 6-16, 2023), a cityscape image, and two train segments: 'qua 06 set' from Chicago to Portland and 'qui 14 set' from Portland to Chicago. The right section, titled 'Mensagens' (Messages), shows two messages: one about needing a hotel for the Portland trip and another about a trip to Saint Louis, MO. Below the messages is a 'Compartilhar Minhas Viagens' (Share My Trips) section with contact information and a link to 'Adicionar seguidores' (Add followers).

**Visão geral** das viagens futuras e passadas.

Clique em uma viagem para **ver seus trechos**. Clique em cada trecho para consultar todos os detalhes.

Modo de visualização rápida do centro de mensagens e de compartilhar minhas viagens.

*\*Disponível em certos mercados; requer a participação da empresa.*