tripsource da BCD travel

A viagem de negócios simplificada.

Compensação por interrupção de voos

O seu voo atrasou, foi cancelado, ou teve overbooking? Você pode ter direito a uma compensação.

O que é a Compensação por Interrupção Aérea?

Atrasos e cancelamentos de voos nunca são agradáveis, mas você sabia que existe um regulamento europeu que pode exigir que você receba uma compensação em casos como esses?

O Regulamento 261/2004 da União Europeia abrange todos os voos que tenham um de seus Estados membros* como origem ou destino, ou sejam operados por uma companhia aérea com sede em seu território.

**Os 28 países da União Europeia mais Albânia, Bósnia e Herzegovina, Islândia, Kosovo, Montenegro, a antiga República Iugoslava da Macedônia, Noruega, Sérvia e Suíça.*

Como ele funciona?

Se seu voo for qualificado para uma compensação, a BCD Travel lhe enviará um e-mail explicando seus direitos* e um link para registrar uma solicitação com a AirHelp, nossa provedora responsável por esse processo.

Clique no link, forneça os dados solicitados e pronto, sua solicitação será enviada. É muito fácil.

A AirHelp analisará o envio da sua solicitação e informará se você se qualifica para a compensação.

**Sujeito à participação da empresa.*

Quanto posso receber?

O valor da compensação varia de acordo com a distância do voo.

0-1500 KM	1500-3500 KM	>3500 KM
€250	€400	€600

É preciso pagar para registrar uma solicitação?

O processo de solicitação da AirHelp é rápido, fácil e não possui custo se não for bem-sucedido.

Caso sua solicitação tenha sucesso, a AirHelp reterá 35% diretamente do valor da compensação a título de comissão. Se sua solicitação não for aprovada, não será cobrada nenhuma tarifa.

A BCD Travel compartilha meus dados pessoais?

Se você decidir enviar uma solicitação, você precisará fornecer à AirHelp as informações necessárias para que ela avalie seu caso e atue em seu nome.

A BCD Travel não compartilhará seus dados pessoais com a AirHelp.

Mudanças acontecem. Tenha tudo sob controle com o TripSource.

O TripSource é um aplicativo de viagens vencedor de vários prêmios.
Baixe o aplicativo ou acesse tripsource.com.

Baixar na App Store

DISPONÍVEL NO Google play

Para se inscrever para TripSource, você deve ter reservado uma viagem com BCD Travel.

© 2019 BCD Travel N.V. Todos os direitos reservados. 102019