

Viajar a negócios ficou mais fácil com o TripSource®.

Seu melhor companheiro de viagem, o TripSource® mantém você organizado, informado e em conformidade com as diretrizes de sua empresa. Você terá acesso instantâneo aos detalhes da viagem, opções de reserva, lembretes de check-in, notificações de voo em tempo real, alertas de risco, compartilhamento de itinerário e muito mais.

Chega de papéis. Chega de e-mails. Tudo de que você precisa em um só lugar. Pense naquela reunião importante, não em como você fará para chegar lá. Com o TripSource, você pode se focar em impressionar os clientes. **Nós cuidamos do resto.**



Começar é fácil.



Baixe o aplicativo TripSource® para iPhone ou Android.



Registre-se em cinco etapas simples.

1. Digite seu **endereço de e-mail comercial** e clique em **Avançar**.
2. Clique em **Inscrever-se**.
3. Verifique seu e-mail e clique no botão para **verificar sua conta**.
4. Crie uma **senha**.
5. Tudo pronto! **Faça login** para começar.

Logon único diretamente no TripSource

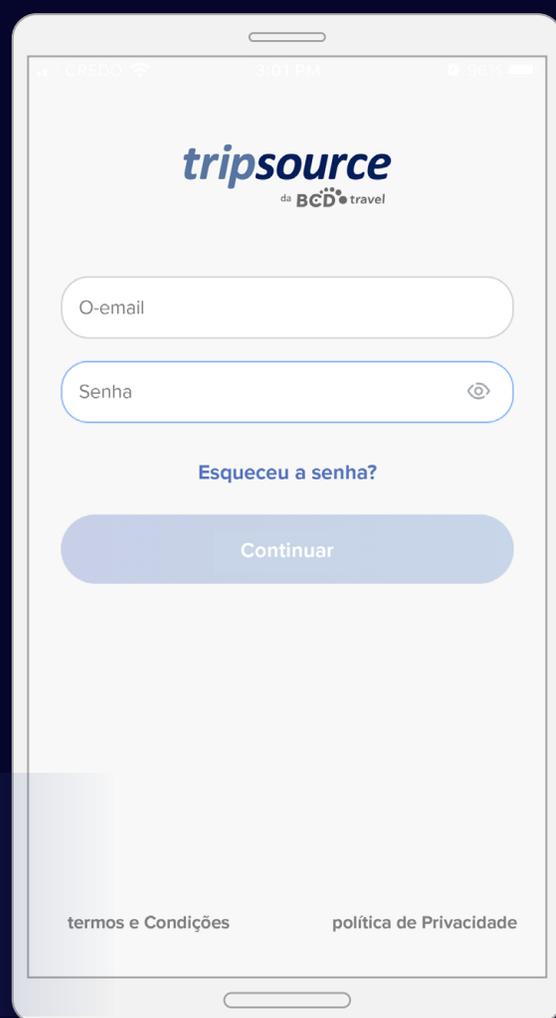
Sua empresa pode oferecer logon único (SSO) no TripSource para uma experiência simplificada de registro e login. Verifique com sua equipe de viagem.

Problemas durante o registro?

Acesse nossa [página de suporte](#).

Dúvidas?

Acesse nossa [página de perguntas frequentes](#).



O tema principal deste guia é o aplicativo do TripSource, entretanto o serviço pode ser acessado por meio de qualquer dispositivo ou pelo computador em tripsource.com. Consulte a última página para mais informações.

Agora você está registrado no TripSource!

Depois de fazer sua primeira reserva, você terá acesso a todos os detalhes da viagem imediatamente. Basta acessar sua conta, visualizar o resumo no painel de viagens e ver os detalhes na linha do tempo da viagem.

Veja a seguir algumas dicas e truques para aproveitar ao máximo o TripSource!

Perfil e preferências

Armazene com facilidade suas informações de perfil e preferências de viagem, incluindo detalhes de pagamentos seguros e informações de programas de fidelidade.

Compras e reservas

Reserve* sua viagem usando o TripSource para obter as melhores tarifas, a melhor seleção e a melhor experiência.

Gerenciamento de itinerário

Modifique e compartilhe facilmente suas viagens com outras pessoas. Em seguida, sincronize-as com seu calendário para criar um itinerário organizado.

Cancelar viagem*

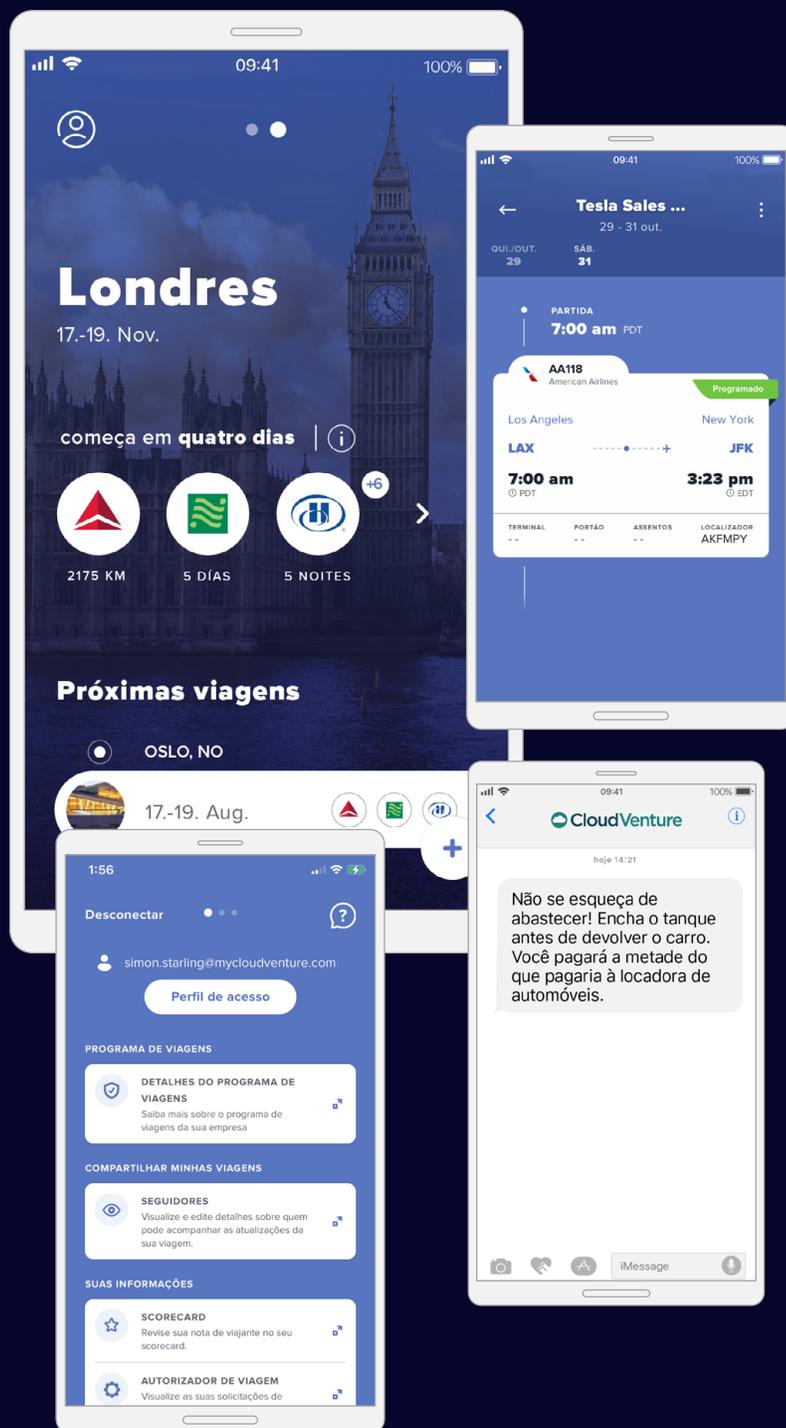
Se você precisar cancelar sua viagem, basta tocar em “Cancelar viagem” e pronto!

Mensagens

Receba notificações relevantes antes, durante e após a viagem, e gerencie com facilidade quais notificações deseja receber.

Você é um solicitante de viagens?
Confira nosso [Guia do usuário web do TripSource](#) para mais informações sobre como começar!

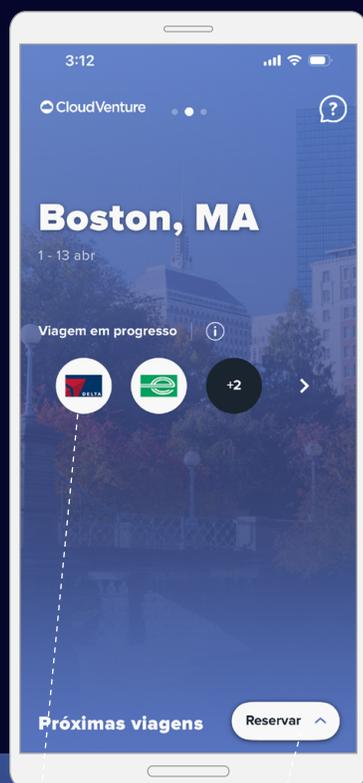
**Disponível em certos mercados e requer a participação da empresa.*



Preparar, apontar, viajar.

As viagens reservadas pela BCD Travel são carregadas automaticamente. Pode levar até 30 minutos para que sua viagem seja exibida após a reserva.

Após a primeira reserva, seu itinerário será exibido automaticamente em um modo de visualização de linha do tempo simplificada.



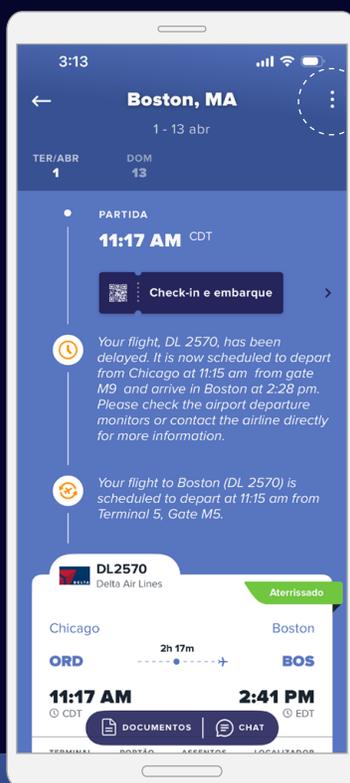
Toque para entrar na linha do tempo da sua viagem.

Compre. Reserve*. Viaje.

Reserva de voos, hotéis, trens e veículos na palma das suas mãos.

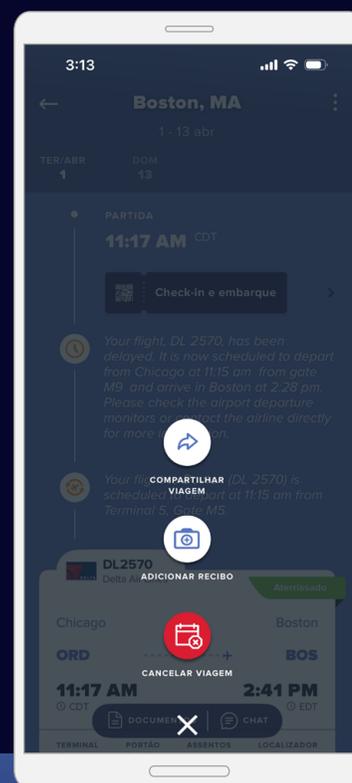
Todas as suas viagens em um só lugar.

Deslize para baixo na página inicial para ver viagens futuras e passadas (armazenadas por 60 dias).



Detalhes, detalhes, detalhes

Uma exibição de linha do tempo mostra todos os detalhes da sua viagem, juntamente com atualizações de mensagens, opções de reservas e serviços e muito mais— garantindo que as informações sejam relevantes e acessadas facilmente.



Compartilhar informações da viagem

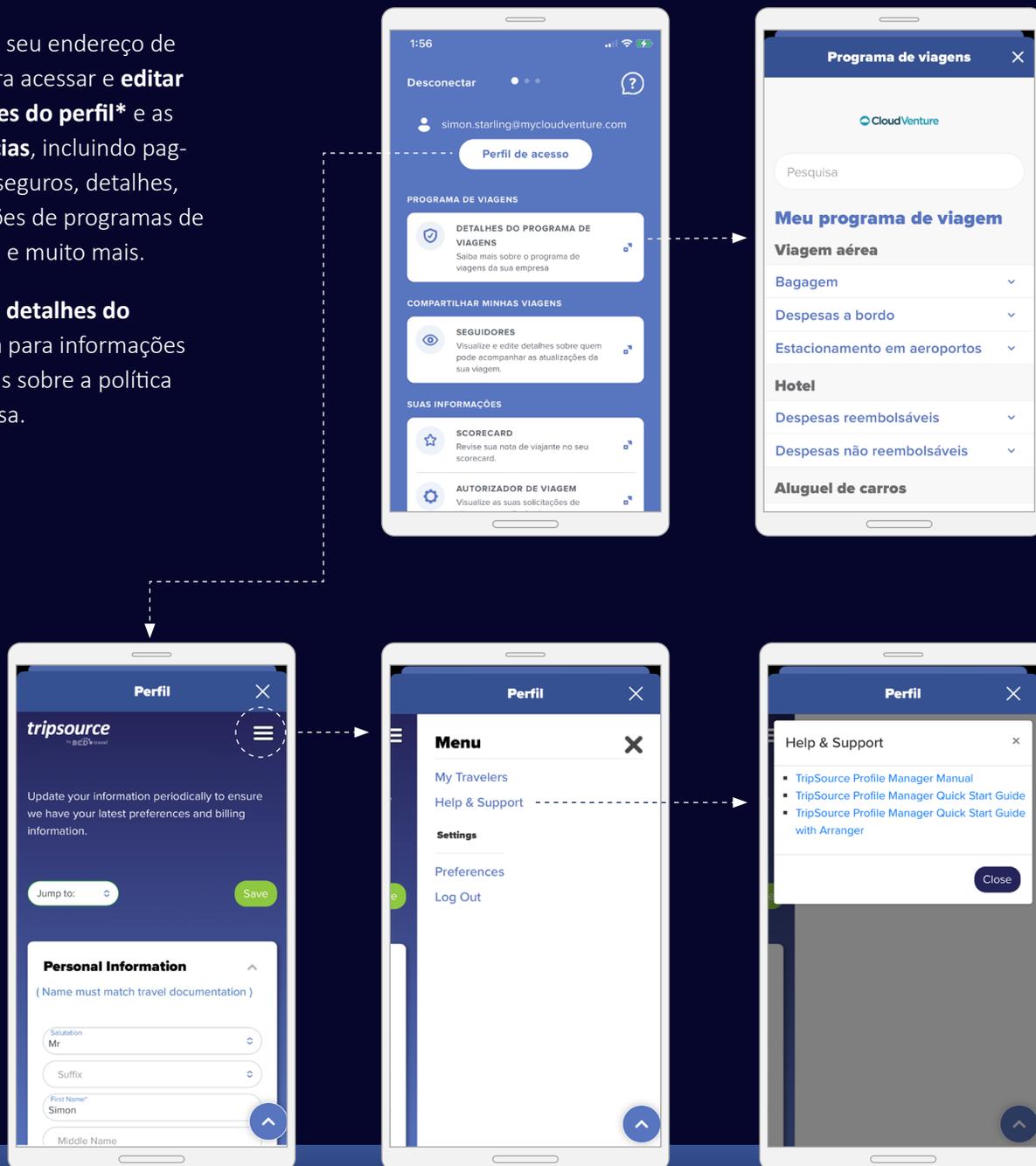
Compartilhe sua viagem com outras pessoas para mantê-las atualizadas sobre seu deslocamento e eventuais mudanças.

Acesso rápido às informações de que você precisa.

Armazene com facilidade suas informações de perfil e preferências de viagem, incluindo detalhes do programa de viagens, em um só lugar.

Toque em seu endereço de e-mail para acessar e **editar os detalhes do perfil*** e as **preferências**, incluindo pagamentos seguros, detalhes, informações de programas de fidelidade e muito mais.

Toque em **detalhes do programa** para informações detalhadas sobre a política da empresa.



*O acesso ao perfil exige ativação e está disponível para clientes TSPM.

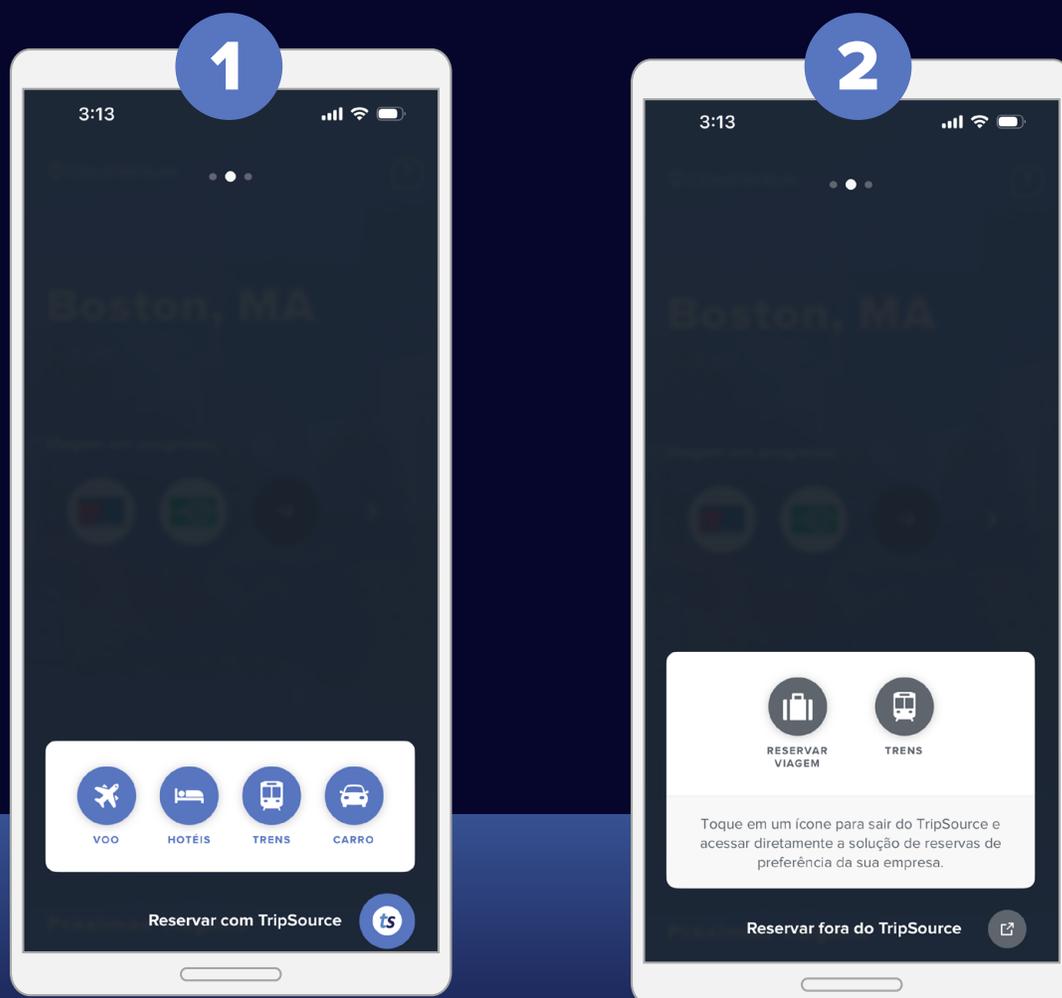
Compre. Reserve. Viaje.

Selecione um voo, reserve seu hotel, reserve seu trem e alugue um carro em poucos minutos.

Existem duas formas de reservar sua viagem no TripSource:

1. Reservar diretamente no aplicativo.
2. Usar a ferramenta de reservas preferencial da sua empresa, sem acessar contas adicionais.

Em ambos os casos, as tarifas e as taxas da sua empresa já foram carregadas, portanto, é muito fácil fazer reservas em conformidade com as políticas!



A configuração vista será de acordo com as definições da sua empresa.

Compre. Reserve. Viaje. Contínua

Reserva de voo

Para **adicionar um voo** à sua viagem, toque **Reserva** e selecione o voo.

Selecione Ida e volta, Ida ou Várias cidades e insira De, Para, Data e hora de partida e Data e hora de retorno. Para adicionar critérios de busca adicionais, toque em “Busca avançada”.

Toque em “Pesquisar”, e os resultados serão exibidos, incluindo companhia aérea, horários de voo e preços.

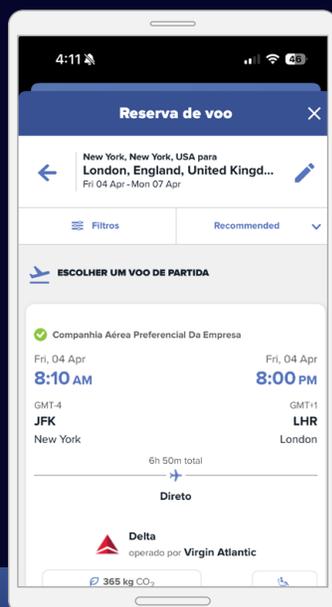
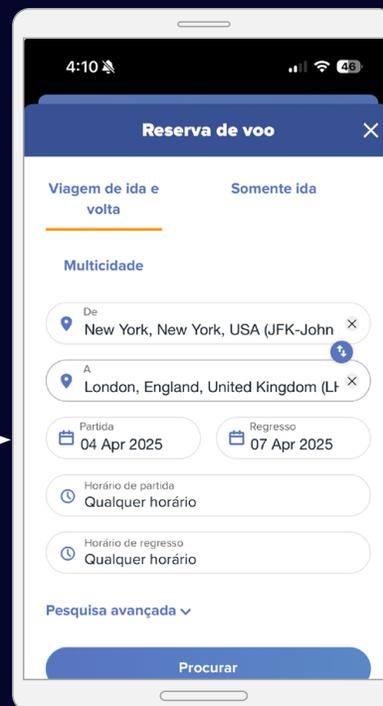
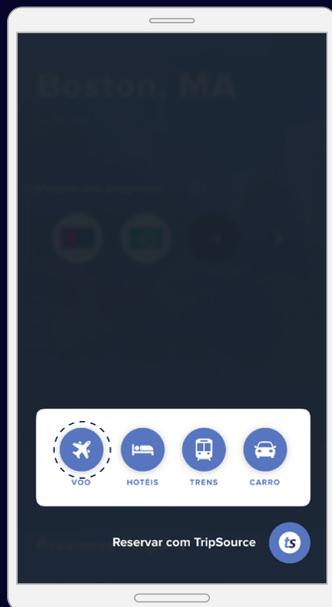
Selecione o voo que você deseja reservar, incluindo os voos de ida e de volta de sua preferência.

Escolha uma das **ofertas de tarifas de marca** para incluir sua reserva antecipada de assento e despacho de bagagem.

Toque em “Continuar” para escolher seu assento.

Veja a disponibilidade de assentos no mapa de assentos de exibição, **selecione seu assento** e toque para confirmar.

Depois de confirmar, você será levado à página de confirmação.



Mesmo se a reserva de voos não estiver ativada para sua empresa, você ainda poderá pesquisar voos e visualizar cronogramas com facilidade.



A funcionalidade de reserva está disponível em mercados selecionados e requer a participação da empresa.

Compre. Reserve. Viaje. Contínua

Reserva de hotel

Para **adicionar um hotel** à sua viagem, toque em **Reserva** e selecione um hotel.

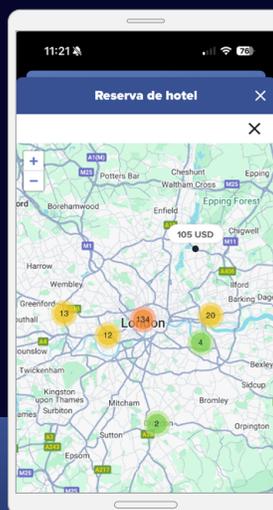
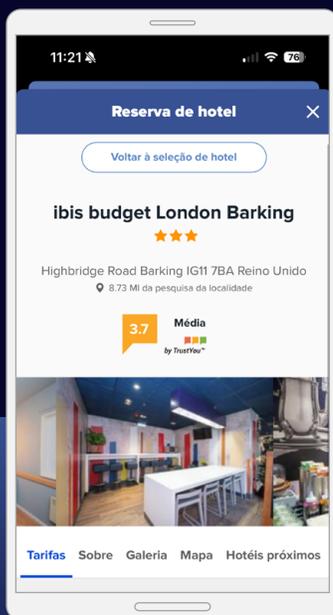
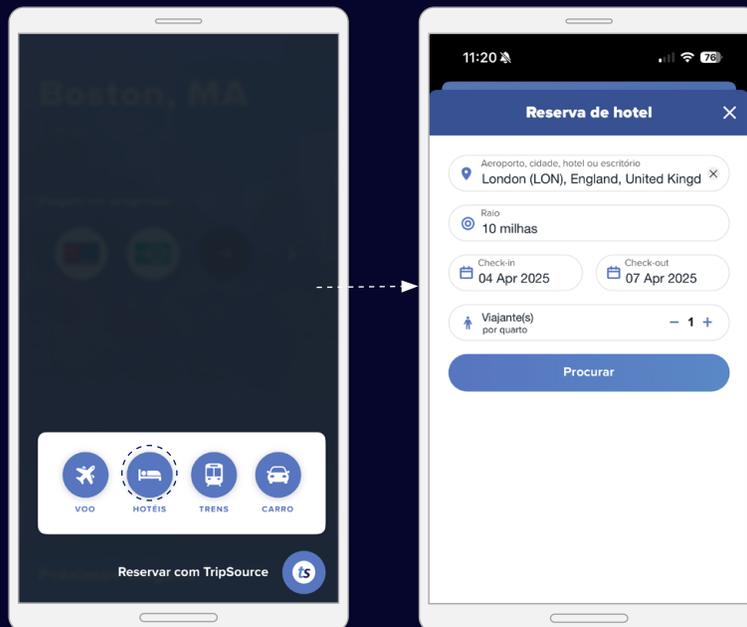
Pesquise por aeroporto, cidade, hotel, local do escritório ou distância da sua localização.

Adicione suas datas de check-in e check-out e informe quantas pessoas estarão hospedadas.

Toque Pesquise e seus resultados serão exibidos.

Os hotéis de preferência da sua empresa serão sinalizados com um  e **os hotéis de preferência da BCD Travel** serão sinalizados com um .

Depois de selecionar um hotel, escolha a tarifa e confirme.



Veja os resultados em uma lista ou no mapa.

Filtre os resultados por comodidades como café da manhã e Wi-Fi gratuitos.

A funcionalidade de reserva está disponível em mercados selecionados e requer a participação da empresa.

Compre. Reserve. Viaje. Contínua

Reserva de trem

Para **adicionar um trem** para sua viagem, Toque em **Reserva** e selecione trem.

Insira os detalhes da sua viagem, incluindo **Cidade ou estação de partida** e **Cidade ou estação de chegada**.

Toque em **Adicionar viagem via** para viajar através de outra cidade ou estação que seja a rota mais direta ou mais barata.

Selecione **Ida, Volta** ou **Volta em aberto** (somente Reino Unido). Escolha as **Datas** e **horas de ida e volta**.

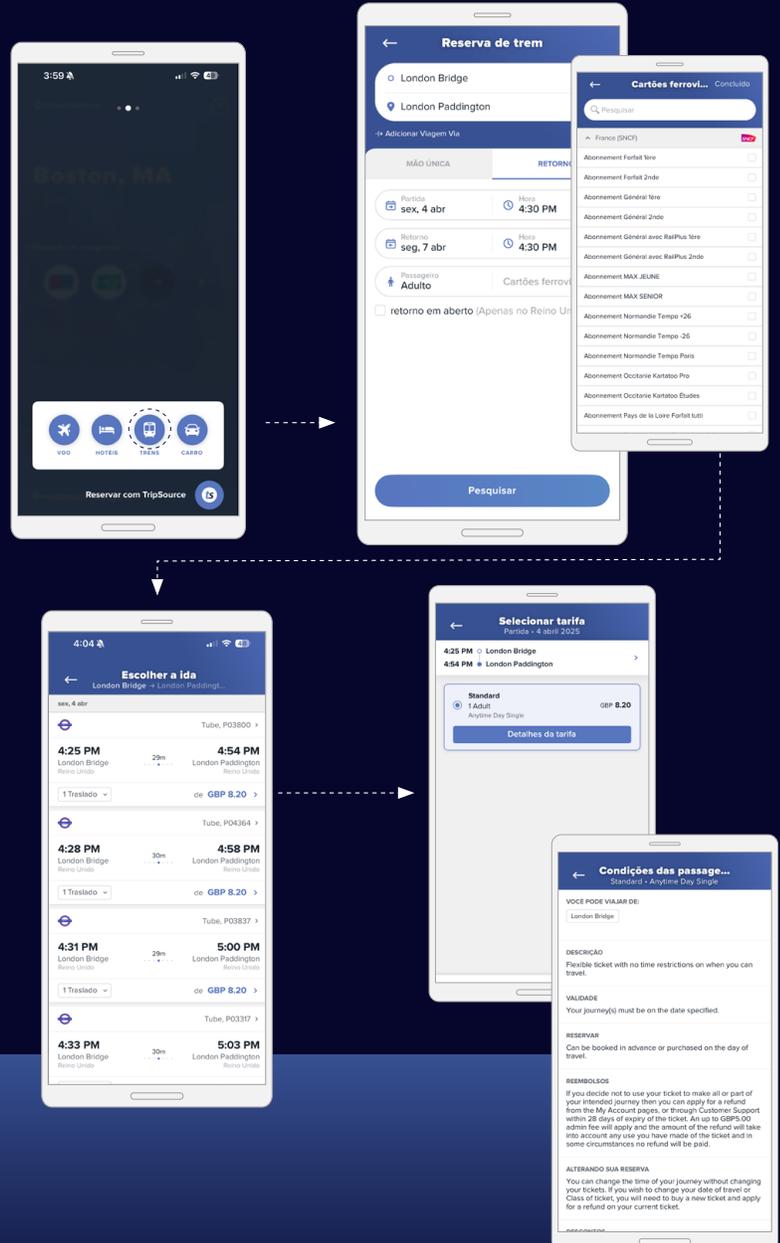
Adicione **cartões ferroviários e descontos**.

Toque para ver uma lista de opções disponíveis. Agora toque em **Pesquisar**.

Você verá os **Resultados de trens de ida** listados, do mais cedo ao mais tarde. Toque em **Trens mais cedo** ou **Trens mais tarde** para ver opções adicionais.

Selecione o horário de sua preferência e toque na linha relevante. Selecione uma tarifa de saída e toque em **Detalhes da tarifa** para analisar mais informações sobre trens, disponibilidade de reembolso, descontos aplicáveis, restrições etc.

Depois de selecionar o tipo de tarifa, clique em **Continuar**. Você passará pelo mesmo processo para selecionar sua tarifa de retorno se seu critério de pesquisa inicial incluir a viagem de volta.



Compre. Reserve. Viaje. Contínua

Reserva de trenes

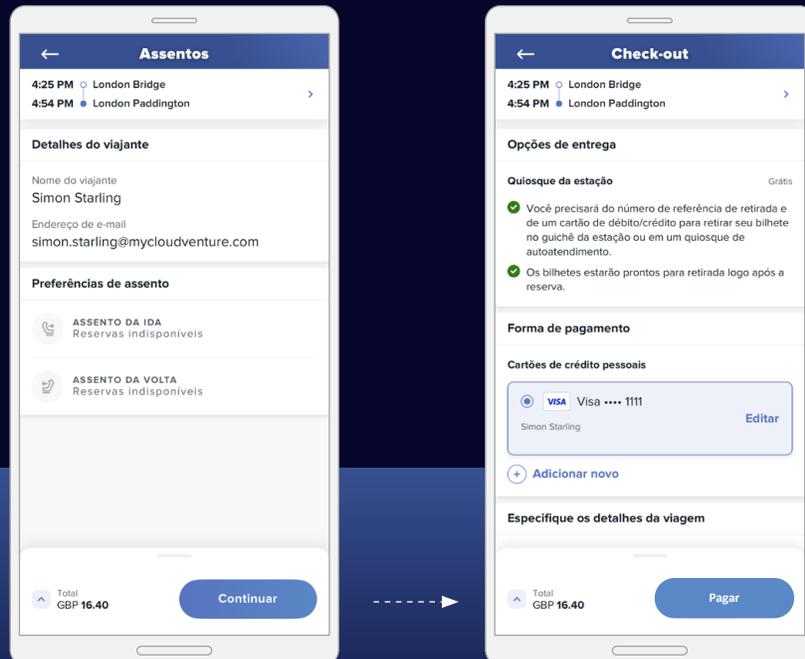
Depois de seleccionar os trens, toque em **Check-out**.

Se o seu critério de pesquisa incluir um cartão ferroviário, o preço com desconto será exibido com os detalhes do cartão ferroviário.

Revise as informações de reserva e os detalhes do viajante. Em seguida, adicione suas preferências de assento. Toque em **Continuar**.

Escolha sua opção de entrega e selecione a forma de pagamento. Adicione todos os detalhes necessários da viagem e toque em **Pagar**.

Você verá os detalhes da reserva, incluindo o número de confirmação Sua reserva de trem será listada como uma entrada separada na tela inicial.



Compre. Reserve. Viaje. Contínua

Locação de veículos

Para **adicionar um veículo** à sua viagem, toque **Reserva** e selecione o veículo.

Insira um local de retirada, data e hora de retirada e data e hora de devolução.

Selecione o seu **fornecedor de fidelidade de veículos** na caixa suspensa e insira seu número de fidelidade.

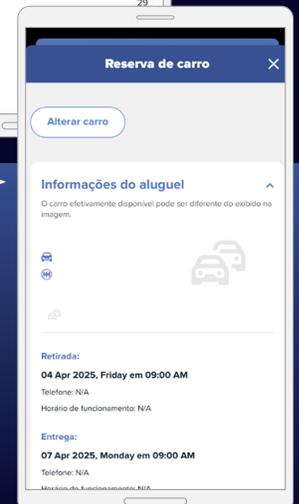
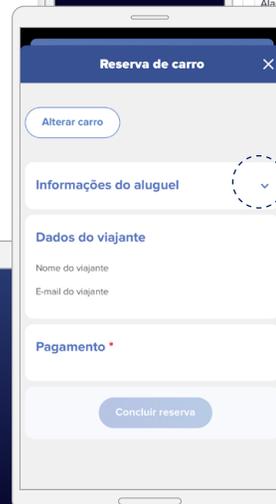
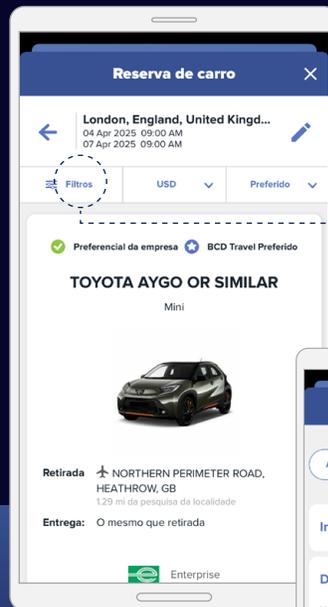
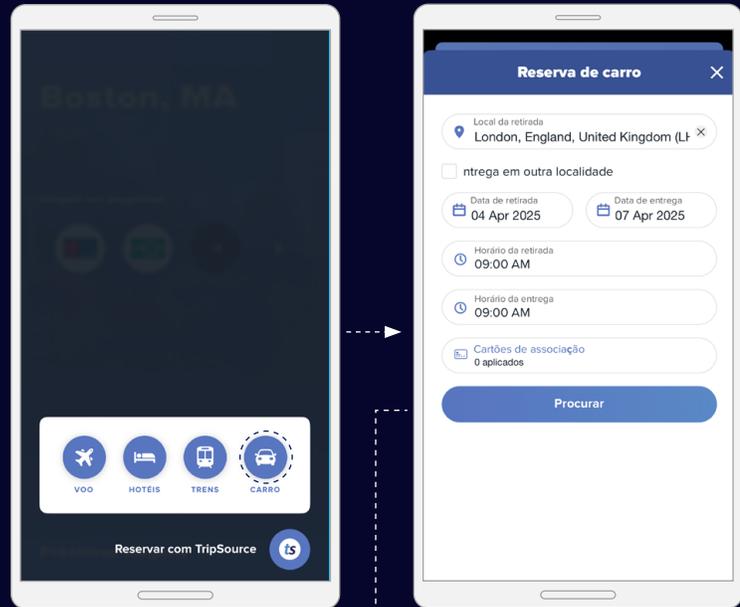
Toque **Pesquisar** e os resultados serão exibidos, incluindo modelo, detalhes e preço do carro.

Você pode **filtrar os resultados** por fornecedor e/ou categoria de veículo e pode classificar por preferência, distância ou preço em ordem crescente ou decrescente.

Toque em **Mais detalhes** mostrará informações de pagamento, tarifa e taxas do veículo, características do veículo, o que está incluso na locação e onde retirar o automóvel.

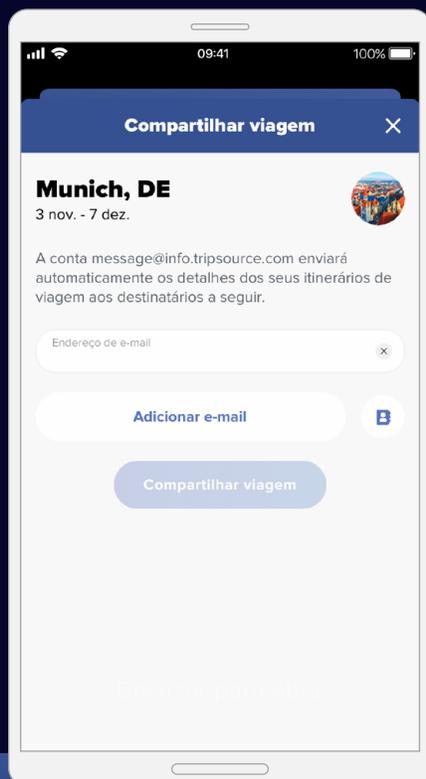
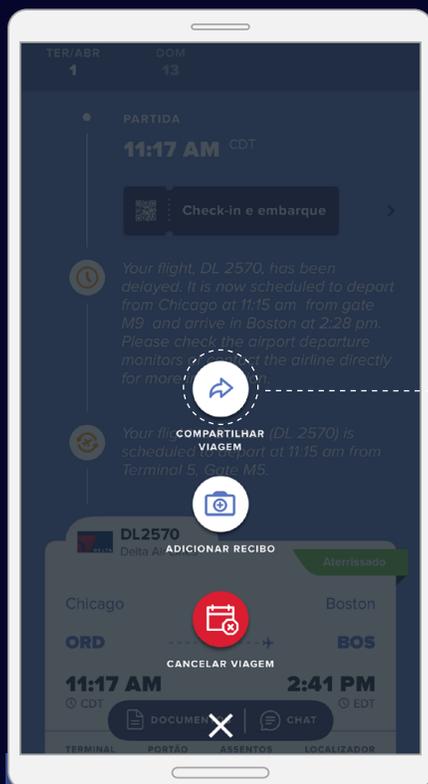
Selecione o carro que deseja alugar e você será levado à página de confirmação.

Depois de inserir seus dados de pagamento, toque em "Alugar agora", e você verá o preço total e o número de confirmação. Essas informações serão adicionadas automaticamente à sua viagem.



A funcionalidade de reserva está disponível em mercados selecionados e requer a participação da empresa.

Gerencie os detalhes da sua viagem.



Compartilhar sua viagem

Compartilhe sua viagem com outras pessoas para mantê-las atualizadas sobre seu deslocamento e eventuais mudanças.

Sincronização de calendário

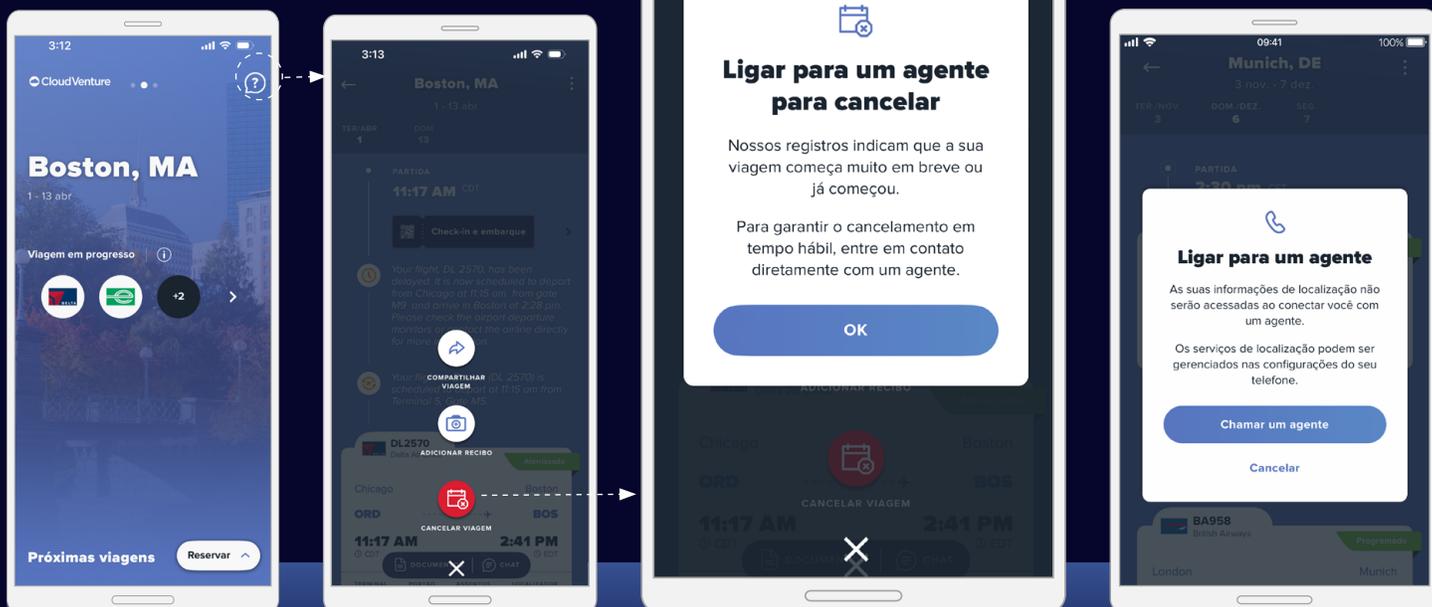
Deslize para a esquerda na página inicial para se inscrever no calendário da viagem e nunca perder nenhuma atualização.

A sincronização de calendário está disponível apenas para iOS.

Cancelar uma viagem completamente.

Precisa cancelar toda a sua viagem?

O recurso **“Cancelar viagem”** do TripSource permite que você cancele sua viagem inteira com um só clique. Se faltar menos de quatro horas para o horário da sua viagem, você será solicitado a ligar para um agente.



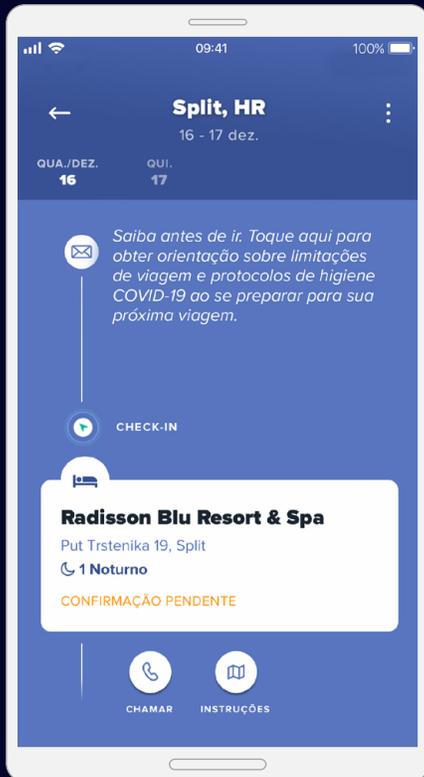
Caso selecione **“Cancelar viagem”**, você receberá uma notificação de cancelamento pendente.

Se você estiver utilizando o aplicativo pela primeira vez, será solicitado acesso à sua localização.

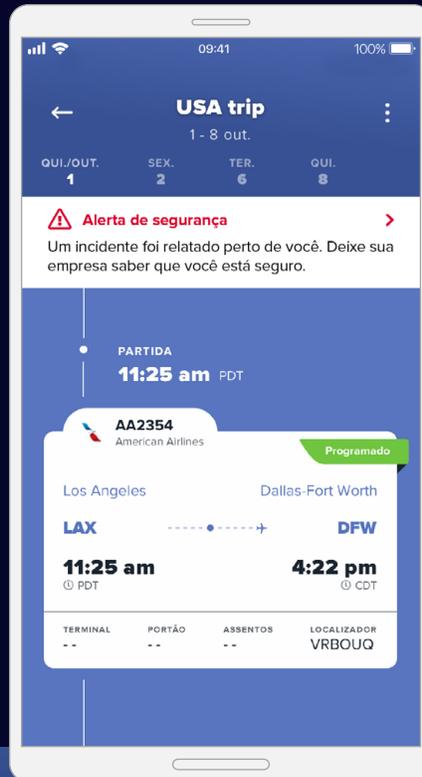
**Disponível em certos mercados e requer a participação da empresa.*

Fique por dentro enquanto estiver em movimento.

Obtenha informações relevantes sobre suas viagens no momento certo.

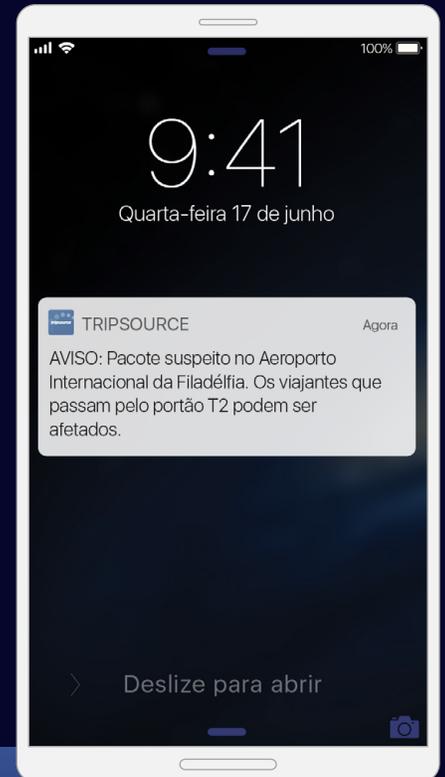


O TripSource vai informá-lo sobre alterações durante a viagem por meio de atualizações, alertas de risco e notificações de resposta de emergência.



Atualizações da viagem fornecem informações atualizadas do voo, permitindo que você fique a par de atrasos, mudanças de portão e cancelamentos.

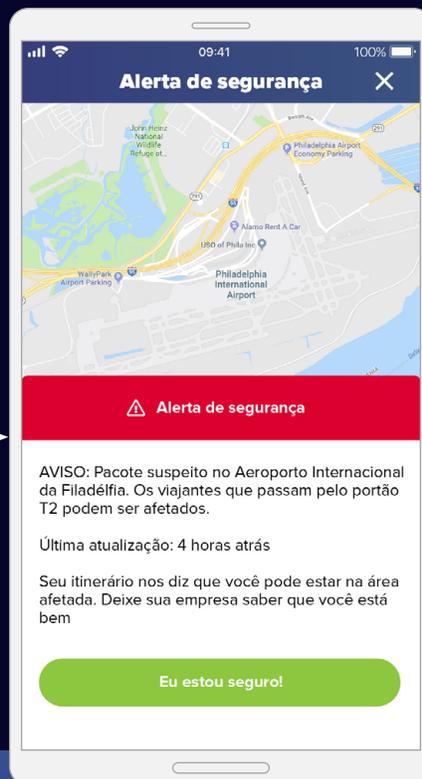
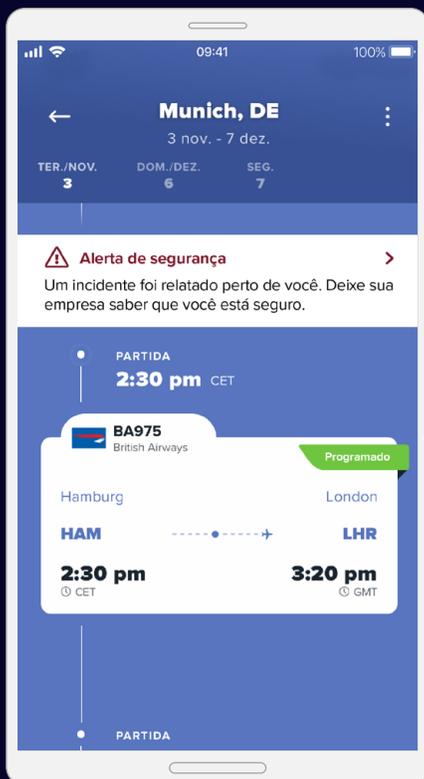
Ative as notificações tocando em Conta > Gerenciar notificações.



Alertas de riscos serão enviados automaticamente sempre que um evento de segurança, clima ou transporte puder afetar sua viagem, para que você se mantenha seguro e bem informado.

Fique por dentro enquanto estiver em movimento. Contínua

Notificações de resposta a emergências serão enviadas se ocorrer algum incidente em um raio de 80 km da localização do seu itinerário que represente risco significativo ou possibilidade de lesão ou fatalidade.



As notificações são enviadas diretamente para seu telefone e são exibidas na linha do tempo da viagem.

Acesse um resumo rápido do incidente.

Avise sua empresa de que você está em segurança.

Sua empresa receberá um relatório indicando as respostas individuais.

Leia mais sobre o incidente.

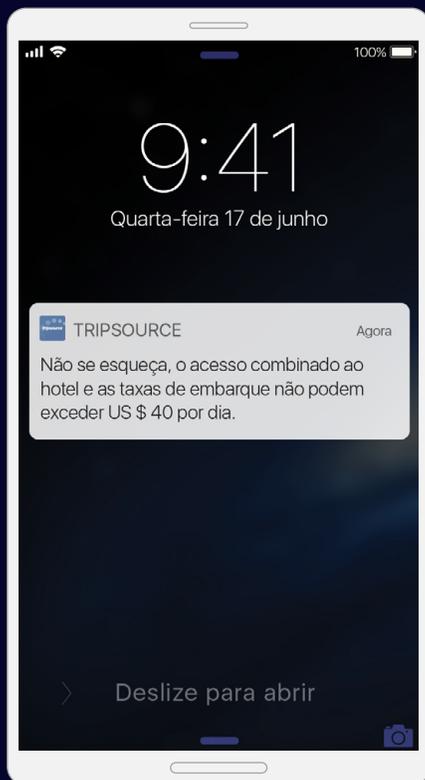
**Essa funcionalidade requer a ativação da empresa.*

Fique por dentro enquanto estiver em movimento.

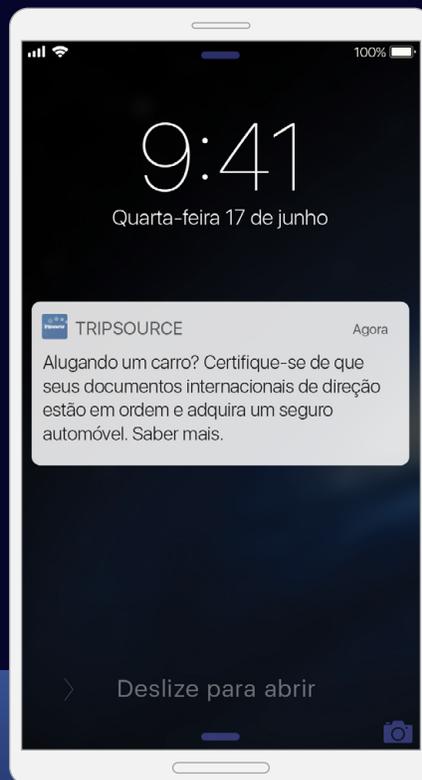
Contínua

Envio de mensagens sobre políticas. Receba notificações push durante sua viagem para garantir que você se mantenha em conformidade com as políticas.

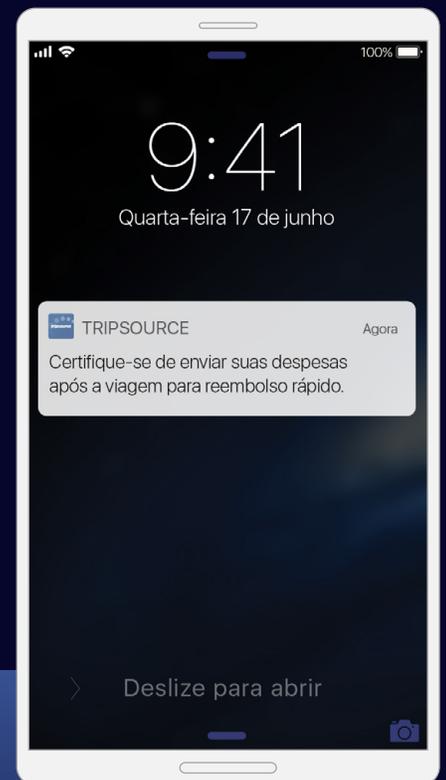
O programa de viagens, os dados de contato e as informações de segurança da sua empresa estão todos no TripSource para que você sempre tenha acesso a informações importantes na palma das mãos.



Receba lembretes sobre restrições e limitações enquanto viaja.



Esteja por dentro de políticas da empresa criadas para manter a sua segurança enquanto viaja.



Receba lembretes sobre relatórios de despesas.

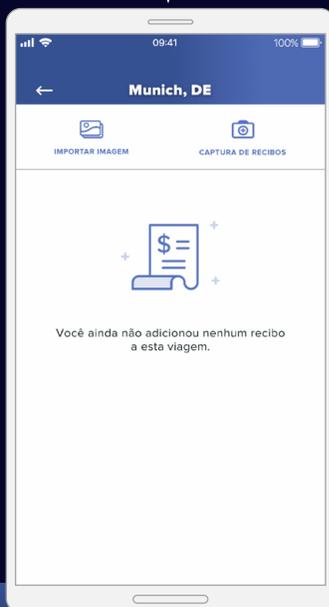
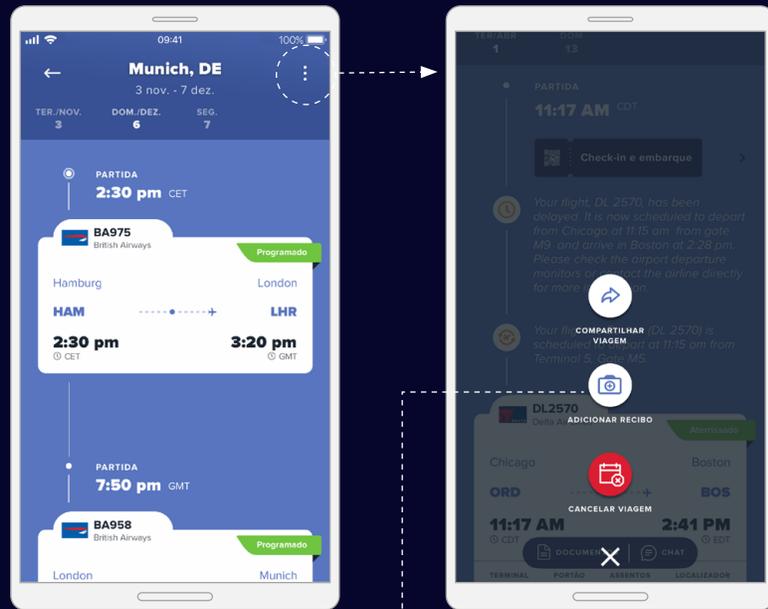
**Essa funcionalidade requer a ativação da empresa.*

Copie e envie recibos.

Mantenha suas despesas de viagem organizadas. Tire uma foto* e envie os recibos diretamente ao seu provedor de gerenciamento de despesas.

Basta **adicionar um recibo**, escolher a viagem com a qual o recibo está relacionado e, **ou importar** uma imagem da sua câmera, **ou capturar** o recibo diretamente por meio do aplicativo.

Depois que a foto for carregada, selecione o **tipo de recibo**, a **moeda** e o **valor em dólares** e salve. Depois que todos os recibos forem carregados, você poderá enviá-los **diretamente para a sua ferramenta de gestão de despesas**. Fácil assim!



*Confirme se sua empresa e país aceitam fotos de recibos antes de usar.

Salve os seus documentos.

As informações de que você precisa para viajar com confiança estão ao seu alcance com o Document Vault.



Tire fotos facilmente e carregue documentos de viagem, detalhes de seguro de viagem e muito mais. Todos os documentos que você pode precisar ao longo do caminho- em um só lugar.

Basta **deslizar para a esquerda** na tela inicial. A partir daí, você pode **selecionar 'Ver todos os documentos', visualizá-los individualmente e adicione novos documentos** através de seus arquivos, câmera ou galeria de fotos.

Detalhes da viagem no idioma de sua escolha.

Atualmente, o TripSource está disponível em inglês, francês, francês canadense, alemão, português do Brasil, espanhol, norueguês, sueco e japonês.

Para alterar a configuração de idioma em um **iPhone**, vá para Ajustes > Geral > Idioma e Região.

Em um **Android**, deslize para baixo para ver o menu de alternância rápida.

Toque no ícone de engrenagem > configurações > Gerenciamento geral > Idioma e entrada > Idioma.

Vá aos lugares!

Acesse os detalhes da viagem, reserve com as melhores tarifas, receba notificações sobre o voo em tempo real e muito mais. Baixe o aplicativo do TripSource® hoje mesmo!



Uma experiência simplificada.

Faça login no **tripsource.com** em qualquer dispositivo e tenha sempre uma ótima experiência.

Ferramentas fáceis de usar são encontradas na barra de navegação. Veja suas viagens e mensagens, gerencie viagens compartilhadas e busque por voos.

Reserve* seu voo, hotel, trem e carro com o TripSource para obter as melhores tarifas, seleção e experiência.

Gerencie sua conta e acesse seu perfil.

Central de mensagens

Visualização rápida de **viagens futuras e passadas.**

Clique em uma viagem para **mostrar seus segmentos.** Clique em cada trecho para consultar todos os detalhes.

*Disponível em certos mercados e requer a participação da empresa.