

# Indemnisation des passagers aériens

Votre vol a-t-il été retardé, annulé, ou surbooké ? Vous pourriez avoir droit à une indemnisation.

## Qu'est-ce que l'indemnisation des passagers aériens ?

Les retards et les annulations de vols ne sont jamais une partie de plaisir. Mais saviez-vous qu'il existe une loi européenne qui peut vous permettre d'être indemnisé dans certains cas ?

La réglementation européenne 261/2004 concerne tous les vols ayant leur départ depuis ou leur arrivée dans un état de l'UE\*, avec une compagnie aérienne européenne.

*\* 28 pays de l'UE et l'Albanie, la Bosnie-Herzégovine, l'Islande, le Kosovo, la Norvège, la République de Macédoine, le Monténégro, la Serbie et la Suisse.*

## Comment ça marche ?

Si votre vol peut donner lieu à une indemnisation, BCD Travel vous enverra un courriel avec le détail de vos droits et un lien vers un fichier pour remplir une demande de remboursement auprès de notre prestataire privilégié, AirHelp.

Cliquez sur le lien, remplissez le formulaire, et votre demande est enregistrée. C'est aussi simple que ça.

AirHelp examinera votre demande de remboursement et vous indiquera si vous êtes éligible pour une indemnisation.

*\* Sous réserve de la participation de l'entreprise.*

## Quelle somme pourrais-je recevoir ?

L'indemnisation sera variable, en fonction de la longueur du vol.

De 0 à 1 500 km	De 1 500 à 3 500 km	> 3 500 km
250 €	400 €	600 €

## Faut-il payer pour faire une demande de remboursement ?

La procédure de réclamation de AirHelp est simple et rapide et se base sur le principe selon lequel aucun honoraire n'est versé si la demande n'aboutit pas.

Si votre réclamation est acceptée, AirHelp percevra une commission de 35 % directement sur le paiement de l'indemnisation. Si votre réclamation n'aboutit pas, vous n'aurez rien à payer.

## BCD Travel partage-t-elle mes données personnelles ?

Si vous décidez de soumettre une réclamation, vous devrez fournir à AirHelp les informations nécessaires à l'évaluation de votre dossier et pour agir en votre nom.

**BCD Travel ne partagera pas vos données personnelles avec AirHelp.**

**Des imprévus peuvent se produire. Gardez le contrôle avec TripSource.**

**TripSource est une application de voyage récompensée par de nombreux prix.**

Téléchargez l'application ou allez sur [tripsource.com](https://tripsource.com)



Pour vous inscrire à TripSource, vous devez avoir réservé un voyage par l'intermédiaire de BCD Travel.

© 2019 BCD Travel N.V. Tous droits réservés. 102019