tripsource de BCD travel

Viajes de negocios simplificados.

Indemnización por interrupción de viaje aéreo

¿Su vuelo ha sido retrasado, cancelado sobrevendido? Podría tener derecho a una indemnización.

¿Qué es la Indemnización por interrupción de viaje aéreo?

Los retrasos y las cancelaciones de vuelos nunca son agradables, pero ¿sabía que existe una regulación europea que puede exigir que se le otorgue una indemnización en casos como este?

La Regulación 261/2004 de la Unión Europea (UE) es aplicable a todos los vuelos de aerolíneas de la UE que despeguen en un Estado miembro de la UE* o aterricen allí.

**Los 28 países de la UE y Albania, Bosnia y Herzegovina, Islandia, Kosovo, Noruega, la Antigua República Yugoslava de Macedonia, Montenegro, Serbia y Suiza.*

¿Cómo funciona?

Si su vuelo es elegible para realizar un reclamo, BCD Travel le enviará un correo electrónico en el que le explicará sus derechos*, junto con un enlace para presentar un reclamo mediante AirHelp, nuestro agente de reclamos de confianza.

Haga clic en el enlace, proporcione la información necesaria, y se enviará su reclamo. Así de fácil.

AirHelp revisará su reclamo y lo informará si califica para recibir una indemnización.

**Sujeto a la participación de la empresa.*

¿Cuánto dinero podría recibir?

La indemnización varía según la distancia que haya volado.

0-1500 KM	1500-3500 KM	>3500 KM
EUR250	EUR400	EUR600

¿Presentar un reclamo tiene algún costo?

El proceso de reclamos de AirHelp es rápido y fácil, y ellos no le cobrarán si no se obtiene una indemnización.

Si su reclamo es exitoso, AirHelp tomará una comisión del 35 % directamente del pago de la indemnización. Pero no deberá pagar honorarios si su reclamo no prospera.

¿BCD Travel comparte mis datos personales?

Si decide presentar un reclamo, deberá proporcionar a AirHelp la información que soliciten para evaluar su caso y actuar en su nombre.

BCD Travel no compartirá sus datos personales con AirHelp.

Siempre puede haber cambios. Mantenga el control de la situación con TripSource.

TripSource es una aplicación para viajes que ha recibido múltiples galardones.
Obtenga la aplicación o visite tripsource.com.

Consíguelo en el App Store

DISPONIBLE EN Google play

Es necesario haber reservado un viaje a través de BCD Travel para registrarte en TripSource.

© 2019 BCD Travel N.V. Todos los derechos reservados. 102019