



#### Was ist Air Disruption Compensation?

Flugverspätungen oder -ausfälle sind lästig. Aber wussten Sie schon, dass es in Europa eine Verordnung gibt, nach der Sie in solchen Fällen unter Umständen Anspruch auf Entschädigung haben?

Die EU-Verordnung (EG) Nr. 261/2004 betrifft alle Abflüge aus EU-Mitgliedstaaten\* und alle Landungen von europäischen Airlines in EU-Mitgliedstaaten.

\*28 EU-Länder sowie Albanien, Bosnien-Herzegowina, Island, Kosovo, Norwegen, Mazedonien, Montenegro, Serbien und die Schweiz.

#### Wie funktioniert das?

Wenn Sie nach einer Störung Ihrer Flugreise Anspruch auf Entschädigung haben, erhalten Sie von BCD Travel eine E-Mail, in der wir Ihnen Ihre Rechte\* erklären. Die Nachricht enthält zudem einen Link, über den Sie den Entschädigungsantrag bei unserem Partner AirHelp einreichen können.

Sie klicken einfach auf den Link, machen die erforderlichen Angaben und Ihr Antrag wird eingereicht. So einfach ist das.

AirHelp prüft Ihren Entschädigungsantrag und informiert Sie darüber, ob Sie Anspruch auf eine Zahlung haben.

\*Nur für Unternehmen, die diesen Service nutzen

### Welcher Betrag steht Ihnen zu?

Die Höhe der Entschädigung hängt von der Flugdistanz ab.

0 - 1500 km	1500 - 3500 km	> 3500 km
250 EUR	400 EUR	600 EUR

### Ist der Antrag mit Kosten verbunden?

Die Antragstellung ist schnell und einfach und AirHelp erhebt nur im Erfolgsfall ein Entgelt.

Im Falle einer Entschädigungszahlung behält AirHelp eine Kommission in Höhe von 35 % des Auszahlungsbetrags ein. Wenn Ihr Antrag abgelehnt wird, fallen keine Kosten an.

# Gibt BCD Travel meine personenbezogenen Daten weiter?

Wenn Sie einen Antrag stellen, müssen Sie entsprechende Angaben machen, damit AirHelp Ihren Fall prüfen und bearbeiten kann.

BCD Travel gibt Ihre personenbezogenen Daten nicht an AirHelp weiter.

## Nicht alles ist vorhersehbar. Mit TripSource behalten Sie die Kontrolle.

**TripSource ist eine mehrfach preisgekrönte Reise-App.**Laden Sie die App herunter oder besuchen Sie tripsource.com.



